

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851: วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: ขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์ที่มีผู้ถือ หุ้นใหญ่เป็นชาวต่างชาติ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ผู้จัดทำ	: นายมนต์ชัย ยุทธทองคำ
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร.ทวีวรรณ พรหมกันธา
หลักสูตร	: หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: กันยายน 2543
จำนวนหน้า	: 69 หน้า

การศึกษาเรื่อง “ขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์ที่มีผู้ถือหุ้นใหญ่เป็นชาวต่างชาติ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงสภาพขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์และปัจจัยที่สร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

วิธีการศึกษา ใช้แบบสอบถามรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่ทำงานในธนาคารพาณิชย์ที่มีผู้ถือหุ้นใหญ่เป็นชาวต่างชาติ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ทั้งหมด 4 ธนาคาร คือ ธนาคารดีบีเอส ไทยท努 จำกัด (มหาชน) ธนาคารเอเชีย เอบีเอ็น แอมโร จำกัด (มหาชน) ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ดนครธร จำกัด (มหาชน) ธนาคารยูโอบี รัตนสิน จำกัด (มหาชน) แบบสอบถามที่แจกทั้งหมดจำนวน 58 ชุด ได้รับคืนแบบสอบถาม 43 ชุด คิดเป็นร้อยละ 74.1 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของประชากรที่ศึกษาเป็นเพศชายและหญิงมีอัตราส่วนที่ใกล้เคียงกัน ช่วงอายุส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 25 – 40 ปี สถานภาพการสมรสแต่งงานและโสดใกล้เคียงกัน ระดับการศึกษาปริญญาตรี ช่วงรายได้ต่อเดือนรวมค่าครองชีพไม่รวมโบนัสหรือเงินช่วยเหลือพิเศษอื่น ๆ อยู่ระหว่าง 6,001 – 21,000 บาท

ระดับขั้นในการทำงานมากกว่าร้อยละ 50 เป็นพนักงานปฏิบัติการ หน้าที่ความรับผิดชอบในองค์กรส่วนใหญ่เป็นงานสินเชื่อ และ งานรับ-จ่ายเงินสด ระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบในปัจจุบัน ส่วนใหญ่มากกว่า 2 ปี การเริ่มทำงานกับธนาคารที่ทำอยู่ในปัจจุบันส่วนใหญ่เริ่มกับธนาคารที่ทำเป็นแห่งแรก มีอายุงานเฉลี่ยกับธนาคารปัจจุบันประมาณ 9 ปี ประสบการณ์ของพนักงานที่เคยทำงานที่อื่นมาก่อน มีอายุงานเฉลี่ย 8 ปี พนักงานส่วนใหญ่เป็นสมาชิกกองทุน

ตำรองเลียงชีพมากกว่าเป็นสมาชิกสหภาพแรงงานของธนาคาร พนักงานธนาคารพาณิชย์ที่คิดลาออก มีสาเหตุจากทำงานไม่ตรงกับความถนัดมากที่สุด

ผลการศึกษาปัจจัยที่พนักงานธนาคารพาณิชย์ต้องการให้องค์การมีการปรับปรุงแก้ไข ลำดับแรก คือ เงินเดือนและสวัสดิการ

ผลการศึกษขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์เมื่อจำแนกแต่ละปัจจัยพบว่า พนักงานธนาคารพาณิชย์มีระดับของขวัญและกำลังใจดีมาก ในด้านความคิดเห็นต่อผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ระดับของขวัญและกำลังใจดี ในด้านสัมพันธภาพในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน สัมพันธภาพในการทำงานกับผู้บังคับบัญชา ความคิดเห็นต่อการยอมรับในการทำงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความรู้สึกกับการทำงาน ลักษณะงานและความรับผิดชอบที่ทำ โอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน และระดับของขวัญและกำลังใจปานกลาง ในด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ความมั่นคงในอาชีพ

ผลการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงโครงสร้างด้านการพนักงานของธนาคารพาณิชย์ ในด้านการลดค่าใช้จ่ายด้านการพนักงาน พบว่าพนักงานธนาคารพาณิชย์เลือกให้องค์การใช้วิธี โครงการเกษียณอายุก่อนเวลาเป็นลำดับแรก และในการเตรียมความพร้อมให้กับพนักงานธนาคารพาณิชย์กรณีต้องปรับลดพนักงาน พนักงานธนาคารพาณิชย์ต้องการให้อบรมวิชาชีพให้กับพนักงานมากที่สุด สำหรับการเตรียมตัวของพนักงานธนาคารพาณิชย์กับปัญหาการลดพนักงาน พบว่าเลือกเรียนวิชาชีพอิสระมากที่สุด