

บทคัดย่อ

วิชา : บธ. 851 การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
ชื่อเรื่อง : การสำรวจความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและเลขานุการที่มีต่อ
อาชีพเลขานุการในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่
ผู้จัดทำ : นางหทัยา พลภัทรพิจารณ์
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร. ทวีวรรณ พรหมกันธา
หลักสูตร : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน : 12 กันยายน 2543
จำนวนหน้า : 84 หน้า

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและเลขานุการ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยในการคัดเลือกเลขานุการในทัศนะของผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาในทัศนะของเลขานุการ และคุณลักษณะของเลขานุการ การทำงานของเลขานุการในที่ทำงานรวมถึงปัญหาในการทำงานของเลขานุการตามความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาและเลขานุการ

การวิจัยได้ทำการศึกษาจากประชากร 2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บังคับบัญชาและเลขานุการ ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยแจกแบบสอบถามควบคู่กันระหว่างผู้บังคับบัญชาและเลขานุการในที่ทำงานเดียวกัน จำนวน 240 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ โดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้บังคับบัญชากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย ช่วงอายุ 40 ปีขึ้นไป สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ในช่วง 20,001-30,000 บาท ระยะเวลาทำงานตั้งแต่เริ่มทำงานจนถึงปัจจุบันมากกว่า 7 ปี ระยะเวลาการทำงานขณะดำรงตำแหน่งต่ำกว่า 3 ปี

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาในกลุ่มตัวอย่างที่มีต่ออาชีพเลขานุการพบว่า พื้นฐานการศึกษาของเลขานุการยังมีความจำเป็นต้องสำเร็จด้านเลขานุการโดยตรง วุฒิกการศึกษาควรอยู่ในระดับปริญญาตรี สถาบันการศึกษาที่เลขานุการสำเร็จมาไม่มีผลต่อการคัดเลือกและจะพิจารณาเลขานุการที่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ช่วงอายุ 25 - 30 ปี สถานภาพโสด ส่วนผลการเรียนไม่มีผลต่อการคัดเลือกโดยให้เหตุผลว่าค่านึงถึงประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า คุณลักษณะที่ดีของเลขานุการต้องมีความรับผิดชอบสูงในงานที่ได้รับมอบหมาย การทำงานของเลขานุการในที่ทำงาน มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี ภาระงานหลักของเลขานุการคืองานติดต่อสื่อสารปัญหาที่ผู้บังคับบัญชาพบในการทำงานของเลขานุการมากที่สุด คือ การขาดความคิดริเริ่มในเรื่องของงานที่ทำ ทักษะในการจดเป็นตัวเลขยังมีความจำเป็นสำหรับเลขานุการในปัจจุบัน และเลขานุการมีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งในหน้าที่การงานถ้าเลขานุการมีการเรียนรู้และมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

เลขานุการกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนช่วง 5,000-10,000 บาท ระยะเวลาทำงานตั้งแต่เริ่มทำงานจนถึงปัจจุบันมากกว่า 7 ปี ระยะเวลาการทำงานหน้าที่เลขานุการต่ำกว่า 3 ปี

ผู้บังคับบัญชาในทัศนะของเลขานุการกลุ่มตัวอย่าง พบว่า มีความพึงพอใจผู้บังคับบัญชาแบบมีส่วนร่วม สถาบันการศึกษาไม่มีผลต่อการร่วมงาน คุณลักษณะที่ดีของผู้บังคับบัญชาต้องมีความน่าเชื่อถือ คุณลักษณะของเลขานุการในปัจจุบันต้องมีความรับผิดชอบสูง และมีความชำนาญด้านเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศ การทำงานของเลขานุการในที่ทำงานมีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี ภาระงานหลักที่ต้องทำคืองานด้านการบันทึกและเอกสารต่าง ๆ ปัญหาที่พบในการทำงานของเลขานุการกลุ่มตัวอย่างคือขาดความคิดริเริ่มในงานที่ได้รับมอบหมาย การจดบันทึกเป็นตัวเลขยังมีความจำเป็นต้องใช้ และพบว่าการชมเชยที่ได้รับจากผู้บังคับบัญชาจะเป็นลักษณะนาน ๆ ครั้ง

การศึกษาครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะว่า ควรจะมีการปรับปรุงแก้ไขในสิ่งที่ได้ทำการวิจัยมา เพื่อให้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน โดยมีการพัฒนาในเรื่องของการสร้างความคิดริเริ่มในเรื่องของการทำงาน พัฒนาในเรื่องของเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศ พัฒนาในเรื่องของภาษาต่างประเทศซึ่งมีความจำเป็นมากสำหรับเลขานุการในปัจจุบันและในอนาคตข้างหน้าซึ่งอยู่ในยุคของการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาให้กับเลขานุการในรุ่นต่อ ๆ ไป