

## บทคัดย่อ

### วิชา บธ.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

|                    |  |
|--------------------|--|
| ชื่อเรื่อง         | : การสำรวจปัญหาและความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการดำเนินงาน<br>กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยพายัพ |
| ผู้จัดทำ           | : นางพวงชมพู ศรีล้อม   |
| อาจารย์ที่ปรึกษา   | : ดร.ทวิวรรณ พรหมกันธา   |
| หลักสูตร           | : หลักสูตรบริหารธุรกิจ มหาลัยจิต มหาวิทยาลัยพายัพ  |
| วันที่อนุมัติผลงาน | : สิงหาคม 2548   |
| จำนวนหน้า          | : 79 หน้า  |

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ วัตถุประสงค์เพื่อสำรวจปัญหาและความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการดำเนินงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยพายัพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ โดยประชากร คือ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวน 5 คน เจ้าหน้าที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด สาขาสันป่าข่อย จำนวน 2 คน นักศึกษาผู้กู้ยืมเงิน จำนวน 320 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เจ้าหน้าที่ธนาคาร และนักศึกษาผู้กู้ยืมมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถดำเนินงานในกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ตามวิธีการและขั้นตอนที่กำหนด แต่ต้องการแนวทางที่ชัดเจนในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น จากการดำเนินงานที่ผ่านมา ทุกฝ่ายให้ความเห็นว่า ขั้นตอนการดำเนินงานมีมากเกินไป บางขั้นตอนต้องใช้เวลาดำเนินการมาก เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมีจำนวนน้อย การจัดทำสัญญาผู้กู้ยืมเงิน ยังไม่ถูกต้อง ทบวงมหาวิทยาลัยต้องจัดทำคู่มือการดำเนินงาน การปฏิบัติตัวสำหรับผู้ที่มีความประสงค์จะกู้ยืมเงินจากกองทุนมีแผนและปฏิทินการดำเนินงานที่ชัดเจน สร้างระบบการประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานในแต่ละปี เพื่อความถูกต้องและการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ