

## ข

### บทคัดย่อ

วิชา บธ. 851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	:แนวทางการจัดการและแก้ไขปัญหาการฟื้นฟูธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์ของบริษัท เงินทุนเกียรตินาकिन จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่
ผู้จัดทำ	:นางสาว ประไพพิศ คุณาศักดากุล รหัส 9102 99 40
อาจารย์ที่ปรึกษา	:ดร. พนม พรหมกันธา
หลักสูตร	:หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	:มีนาคม 2543
จำนวน	:82 หน้า

รายงานการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการฟื้นฟูธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ของ  
บริษัทเงินทุนเกียรตินาकिन จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่ นั้นมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อทราบปัญหาและสาเหตุการฟ่อนชำระเงินกู้ของลูกค้าด้านสินเชื่อ  
อสังหาริมทรัพย์ ของบริษัท เงินทุนเกียรตินาकिन จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่
2. เพื่อทราบปัญหาและสาเหตุ การจัดการสินเชื่อด้านอสังหาริมทรัพย์  
ของบริษัท เงินทุนเกียรตินาकिन จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่
3. เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาการจัดการสินเชื่อด้านอ  
สังหาริมทรัพย์ ของบริษัท เงินทุนเกียรตินาकिन จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่
4. เพื่อกำหนดรูปแบบการจัดการที่มีประสิทธิภาพ ต่อการจัดการสินเชื่อ  
ด้านอสังหาริมทรัพย์ ของบริษัท เงินทุนเกียรตินาकिन จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่ใน  
อนาคต

ในการทำงานวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยที่ใช้ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพผสมผสานกัน โดยมีการรวบรวมข้อมูลทั้ง ข้อมูลทัศนคติ และข้อมูลปฐมภูมิ สำหรับข้อมูลปฐมภูมิ ได้มาจากการออกแบบสอบถาม กลุ่มประชากรเป้าหมายทั้ง 3 กลุ่ม ซึ่งได้แก่ ผู้บริหารของบริษัท เงินทุนเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) พนักงานของบริษัท ฯ ที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยสินเชื่อ และลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่อด้านอสังหาริมทรัพย์ โดยแบบสอบถามที่สอบถามมีทั้งแบบปลายเปิดและปลายปิด สำหรับข้อมูล ทัศนคติ นั้นได้จากเอกสาร และงานที่เกี่ยวข้องกับกับธุรกิจของบริษัท ฯ

ผลสรุปจากรายงานวิจัยทำให้ทราบว่าปัจจัยต่าง ๆ เช่น ความสามารถในการชำระคืนของลูกค้า การจัดการบริหาร นโยบายในการให้สินเชื่อ ต่างมีผลต่อการฟื้นฟู ธุรกิจด้านอสังหาริมทรัพย์ของบริษัท ฯ ทั้งนี้ผู้วิจัยได้เสนอแนะแนวทางเพื่อทำการฟื้นฟู แก่บริษัท ฯ ทั้งในเชิงนโยบาย เช่นการสร้างระบบประเมิน การเสนอแนะในเชิงปฏิบัติได้แก่ การสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานอื่น ในส่วนของข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ มีการเสนอให้บริษัท ฯ ให้การสนับสนุน ทั้งบุคคลภายในและภายนอกในการทำการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ฯ