

วิชา : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
ชื่อหัวเรื่อง : ความพึงพอใจในการเป็นสมาชิกบัตรเครดิตของคณาจารย์ สถาบันราชภัฏ
เชียงใหม่
ผู้จัดทำ : นางเจิมขวัญ รัชชุสานติ รหัส 9495 99 39
อาจารย์ที่ปรึกษา : ผศ.อภิญา สกุนตนาคลาก
ปีการศึกษา : 2541

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการเป็นสมาชิกบัตรเครดิตของคณาจารย์สถาบัน
ราชภัฏ เชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาเหตุผลของการเลือกเป็นสมาชิกบัตรเครดิตของคณาจารย์สถาบันราชภัฏ
เชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตของคณาจารย์สถาบันราชภัฏ เชียงใหม่
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในบัตรเครดิตที่ใช้อยู่ในปัจจุบันของคณาจารย์สถาบัน
ราชภัฏ เชียงใหม่

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่ม
ประชากร 100 ราย การวิเคราะห์ข้อมูลได้ใช้โปรแกรม SPSS / PC เพื่อหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ และ
ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ได้ผลการศึกษาดังนี้

ผลการศึกษาพบว่าสมาชิกบัตรเครดิตของคณาจารย์สถาบันราชภัฏ เชียงใหม่
ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย มีอายุอยู่ในช่วง 41-50 ปี โดยมีคุณวุฒิการศึกษาอยู่ในระดับ
ปริญญาโท และมีระดับรายได้อยู่ระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท นอกจากนี้เหตุผลของการเลือกเป็น
สมาชิกบัตรเครดิตของคณาจารย์สถาบันราชภัฏ เชียงใหม่ เพราะมีความสะดวกสามารถใช้แทนเงิน
สดได้ ส่วนปัญหาที่มีการยกเลิกการใช้บัตรเครดิต เนื่องจากค่าธรรมเนียมรายปีที่เพิ่มสูงขึ้น โดย
พฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตของคณาจารย์สถาบันราชภัฏ เชียงใหม่ เพื่อซื้อสินค้าและบริการ สถาน
ที่ที่ใช้บัตรเครดิตคือศูนย์การค้า ซึ่งความพึงพอใจในบัตรเครดิตที่ใช้อยู่ในปัจจุบันของคณาจารย์
สถาบันราชภัฏ เชียงใหม่ ทางด้านชื่อเสียงของธนาคารผู้ออกบัตรอยู่ในระดับมากที่สุด ความพึงพอ
ใจทางด้านเงื่อนไขการชำระเงินคืนขั้นต่ำ 5-10% ของยอดที่ใช้จ่ายจริง อยู่ในระดับมาก ความพึงพอ
ใจทางด้านรูปลักษณะ ความสวยงามของบัตรอยู่ในระดับปานกลาง