

ชื่อวิชา : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
ชื่อหัวเรื่อง : การศึกษาการดำเนินงานของศูนย์กีฬาลานนา
ชื่อผู้จัดทำ : นายกฤษฎากร ลำจวน รหัส 9026 99 38
อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์รัฐติกุล ไชยวรรณ
ปีการศึกษา : 2541

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระเรื่อง ทักษะคิของนักกอล์ฟสมัครเล่นที่มีต่อการให้บริการของสนามกอล์ฟลานนา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อทราบทักษะคิของนักกอล์ฟสมัครเล่นที่มีต่อการให้บริการของสนามกอล์ฟลานนา 2) เพื่อทราบปัญหาในการให้บริการของสนามกอล์ฟลานนา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS สถิติที่ใช้คือ ความถี่ อัตราร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย (ANOVA) การเก็บรวบรวมข้อมูลทางข้อมูลทุติยภูมิ ซึ่งได้จากการรวบรวมข้อมูลจากตำรา และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลปฐมภูมิ การเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม โดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักกอล์ฟสมัครเล่นผู้มาใช้บริการสนามกอล์ฟลานนา ด้วยวิธีบังเอิญ (Accidental samling) จากกลุ่มตัวอย่าง 190 ตัวอย่าง ใช้ระยะเวลาในการศึกษาตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2541 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2542

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสอบถามเป็นชายมากกว่าหญิง มีอายุไม่เกิน 39 ปี มากกว่าช่วงอายุอื่น ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพส่วนตัว การศึกษาส่วนใหญ่ระดับปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 20,000 บาท สถานภาพการเป็นสมาชิกสมาชิกสมัครเล่นมีมากกว่ากลุ่มอื่น ส่วนใหญ่มาใช้บริการสนามกอล์ฟทุกสัปดาห์ โดยมากแล้วมาใช้บริการวันเสาร์ และจำนวนหลุมที่ใช้บริการจะเป็น 18 หลุม สมาชิกผู้ร่วมเล่นกอล์ฟส่วนใหญ่ 6 คน
2. ทักษะคิของผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามส่วนผสมทางการตลาด คือ ด้านผลิตภัณฑ์และการบริการ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการส่งเสริมทางการตลาด ส่วนใหญ่มีทักษะคิระดับปานกลาง ยกเว้นด้านสถานที่ที่มีทักษะคิระดับมาก

3. ผู้ใช้บริการที่ตอบแบบสอบถามมีปัญหา ส่วนใหญ่ระดับปานกลาง ยกเว้น ปัญหาด้านทำเลที่ตั้ง และสถานที่จอดรถมีปัญหาระดับน้อย และปัญหาที่พบอันดับแรก คือ ด้าน การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข่าวสาร อันดับสอง คือ ปัญหาด้านค่าบริการในการใช้สนามกอล์ฟ อันดับสาม คือ ปัญหาจากการให้บริการของแก็คตี และอันดับสุดท้าย คือ ปัญหาจากการใช้สนาม กอล์ฟ

PAYAP UNIVERSITY