

ชื่อวิชา : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
ชื่อหัวเรื่อง : การศึกษาการดำเนินงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด มีลากเซรามิค
ชื่อผู้จัดทำ : ปิยะ วัตถพานิชย์ รหัส 9002 99 37
อาจารย์ที่ปรึกษาวิชา : ดร. วิไลพร สีมะสวัสดิ์
ปีการศึกษา : 2541

บทคัดย่อ

การศึกษาการดำเนินงานของห้างหุ้นส่วนจำกัด มีลากเซรามิคในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงานในปัจจุบันและแผนการในอนาคต ตลอดจนปัญหาและแนวทางในการแก้ไขปัญหา โดยทำการศึกษาในด้านต่างๆของห้างฯ ได้แก่ ด้านการผลิต ด้านการตลาด ด้านการจัดการ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการเงินและการบัญชี ด้วยวิธีการศึกษาจากข้อมูลภาคสนาม เอกสารของทางห้างฯและข้อมูลเอกสารประกอบอื่นๆ ข้อมูลที่ได้จะนำมาวิเคราะห์โดยอาศัยเทคนิคการวิเคราะห์เช่น การวิเคราะห์โดยใช้ SWOT และ Five Forces Model เป็นต้น โดยระยะเวลาของการศึกษาเริ่มตั้งแต่เดือน กรกฎาคม 2541 จนถึง มกราคม 2542

ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีลากเซรามิค ประกอบธุรกิจการผลิตสินค้าเซรามิคประเภทของชำร่วยและเครื่องประดับตกแต่ง เพื่อจำหน่ายทั้งภายในประเทศและส่งออกไปยังต่างประเทศ ซึ่งการจำหน่ายภายในประเทศมีสัดส่วนที่มากกว่า การออกแบบสินค้าเป็นหัวใจของการผลิตทำให้ทางห้างฯสามารถเสนอรูปแบบใหม่ๆของสินค้าได้อย่างสม่ำเสมอ หลีกหนีการลอกเลียนแบบจากคู่แข่งได้ ห้างหุ้นส่วนจำกัดมีลากเซรามิคดำเนินกิจการในรูปแบบเจ้าของคนเดียว โดยผู้เป็นเจ้าของจะควบคุมและตัดสินใจในงานทุกๆด้านไม่ว่าจะเป็นด้านการผลิต ด้านการตลาด ด้านบัญชีและการเงิน ตลอดจนด้านการบริหารงานบุคคล กลายเป็นภาระที่หนักและมีอยู่ตลอดเวลาของผู้เป็นเจ้าของ แม้จะมีผู้ช่วยผู้จัดการคอยช่วยเหลืออย่างใกล้ชิดก็ตาม ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาอยู่ในเกณฑ์ดี 10 ปีที่ผ่านมามีการขยายตัวมาตลอดจากคนงาน 10 คนเป็น 234 คน การที่กิจการมีศักยภาพพอที่จะสามารถขยายต่อไปได้ในอนาคต โดยมีเป้าหมายที่จะส่งออกให้ได้เกินกว่าครึ่งหนึ่งของผลผลิตแต่ก็อาจพบกับอุปสรรคได้คือ การที่เจ้าของควบคุมดำเนินงานเองในทุกด้านทำให้ไม่สามารถดูแลได้อย่างทั่วถึง ผังโรงงานที่ไม่เหมาะสม ขาดการควบคุมคุณภาพระหว่างผลิต และไม่มีระบบบัญชีที่เป็นระบบจนไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ ข้อพิจารณาแก้ไขปัญหาก็คือ ควรให้มีการกระจายอำนาจลงสู่ระดับล่าง จัดให้มีบุคลากรประจำแผนกต่างๆอย่างเหมาะสม อาทิ ด้านการผลิต ด้านการตลาด ด้านการบริหารบุคคล ด้านบัญชีและการเงิน จัดการให้มีการบันทึกบัญชีที่เป็นระบบมากขึ้น จัดผังโครงสร้างองค์กรใหม่เพื่อให้สอดคล้อง

คล้องกับการกระจายอำนาจ และการจัดวางผังโรงงานใหม่รวมทั้งการจัดระบบการตรวจสอบ
คุณภาพระหว่างผลิตเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับการผลิต

จากการศึกษาพบว่าห้างหุ้นส่วนจำกัด มีलगเซรามิค มีโอกาสที่จะก้าวเป็นธุรกิจ
ขนาดใหญ่ในอนาคตได้ โดยจะต้องพิจารณาให้มีการกระจายอำนาจอย่างแท้จริงแทนการบริหาร
แบบเจ้าของคนเดียวในปัจจุบัน จัดให้มีการทำการตลาดอย่างจริงจัง มีระบบบัญชีที่เป็น
มาตรฐาน มีระบบควบคุมคุณภาพที่เชื่อถือได้ และการอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรเพื่อให้พร้อม
สำหรับการพัฒนาต่อไป

PAYAP UNIVERSITY