

ชื่อวิชา : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
ชื่อหัวเรื่อง : การศึกษาการดำเนินงานของบริษัท เปรมประชาผลการ จำกัด
ผู้จัดทำ : นายปริญญา มณีประเสริฐ รหัส 9064 99 37
อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์ ดร.วิไลพร สิมะสวัสดิ์
ปีการศึกษา : 2541

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเองเรื่อง การศึกษาการดำเนินงานของบริษัท เปรมประชาผลการ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงานในด้านการตลาดและบริการ, ด้านการเงินและการบัญชี, ด้านสินเชื่อ, และด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของบริษัท เปรมประชาผลการ จำกัด เพื่อเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อเป็นประโยชน์แก่บริษัทในอนาคตต่อไป

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาจากแหล่งปฐมภูมิโดยศึกษาจากการสัมภาษณ์กรรมการผู้จัดการ และศึกษาจากแหล่งทุติยภูมิ จากรายงานประจำปีของบริษัท เปรมประชาผลการ จำกัด และหนังสือวารสาร, เอกสารสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ โดยศึกษาข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง

บริษัท เปรมประชาผลการ จำกัด เริ่มก่อตั้งโดยนักธุรกิจท้องถิ่นของชาวจังหวัดเชียงใหม่คือ พ่อเลี้ยงอินทร์สวน ไชยชาววงศ์ โดยเริ่มดำเนินการครั้งแรกเมื่อกว่า 30 ปีที่ผ่านมาโดยเริ่มต้นจากกิจการรับขนส่งสินค้ามาจนเป็นกิจการขนส่งระหว่างจังหวัดได้แก่เส้นทางระหว่างจังหวัดเชียงใหม่ - แม่ฮ่องสอน ฯลฯ ธุรกิจประสบความสำเร็จด้วยดีจึงได้เริ่มก่อตั้งบริษัท เปรมประชาผลการ จำกัดขึ้นเมื่อปี 2522 ดำเนินธุรกิจเป็นตัวแทนจำหน่ายรถยนต์บรรทุกยี่ห้อฮีโน่แต่เพียงผู้เดียวในจังหวัดเชียงใหม่, เชียงราย, และแม่ฮ่องสอน โครงสร้างองค์กรจัดแบ่งตามหน้าที่โดยแบ่งเป็น 4 ฝ่ายคือ ฝ่ายการตลาดและบริการ, ฝ่ายการเงินและบัญชี, ฝ่ายสินเชื่อ, ฝ่ายบุคคล ซึ่งในแต่ละฝ่ายก็จะมีหน้าที่ความรับผิดชอบแตกต่างกันออกไป

จากการศึกษาพบว่าบริษัท เปรมประชาผลการ จำกัด มีจุดแข็งในด้านของตัวสินค้าคือรถยนต์บรรทุกยี่ห้อฮีโน่ มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักดีของลูกค้าในเรื่องความคงทน, รูปทรงสวยงาม, และประหยัดน้ำมัน แต่ก็ยังพบปัญหาหลักคือบริษัท เปรมประชาผลการ จำกัด กำลังประสบปัญหาสภาพคล่องทางการเงินเนื่องจากใช้เงินผิดประเภท ปัญหารองคือการบริหารสินทรัพย์ไม่มีประสิทธิภาพดังจะเห็นได้จากมียอดลูกหนี้ค้างชำระในจำนวนเงินที่สูงมาก