

ชื่อวิชา : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
ชื่อหัวเรื่อง : การศึกษาการดำเนินงานของบริษัท แสงชัยมอเตอร์เซลล์ จำกัด
ชื่อผู้จัดทำ : นายพันธภูมิ นาคสุสุข
อาจารย์ที่ปรึกษาวิชา : ดร.วิไลพร สีมะสวัสดิ์
ปีการศึกษา : 2541

บทคัดย่อ

การศึกษาการดำเนินงานของบริษัทแสงชัยมอเตอร์เซลล์จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาในด้านการจัดการ ด้านการตลาด ด้านการบริการ ด้านการจัดซื้อและสินค้าคงคลัง ด้านการเงินและบัญชี ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ รวมไปถึงการศึกษาถึงปัญหาในการดำเนินงานและแนวทางในการแก้ไขปัญหา

บริษัท แสงชัยมอเตอร์เซลล์ จำกัด ซึ่งเป็นตัวแทนจำหน่ายพร้อมศูนย์บริการรถยนต์มิตรซูบิซึ ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของบริษัท แสงชัยมอเตอร์เซลล์ จำกัด ผู้บริหารเป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์เป็นอย่างมาก มีการบริหารงานแบบครอบครัว แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบเป็นแต่ละแผนก ให้ความสำคัญแก่พนักงานโดยมีสวัสดิการที่ดี สามารถบริหารงานด้านการเงิน ให้มีระบบการบริหารการเงินที่ดีทำให้เกิดสภาพคล่องสูง การจัดการด้านการตลาดที่มีคุณภาพมีการส่งเสริมการตลาดอย่างต่อเนื่อง มีศูนย์บริการแก่ลูกค้าอย่างครบวงจร สำหรับปัญหาที่พบบ่อยที่ผ่านมา คือ ปัญหาต้นทุนในการดำเนินงานสูงขึ้น ปัญหาสภาพคล่องภายในบริษัทลดลง ปัญหาสต็อกสินค้ามีมากและปัญหาขาดสถาบันการเงินรองรับ ดังนั้นสิ่งที่บริษัทจะทำได้คือการควบคุมค่าใช้จ่ายต่างๆภายในบริษัทให้มีค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด เร่งรัดการเก็บหนี้จากลูกค้าให้ได้มากในเวลาอันรวดเร็ว ในขณะที่เดียวกันขยายเวลาการชำระหนี้กับเจ้าหนี้ให้นานที่สุดภายในเงื่อนไขที่สามารถรับได้ ผู้บริหารต้องมีการประชุมพนักงานทั้งหมดให้รับทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นขอให้ทุกคนให้ความร่วมมือช่วยกันแก้ไข โดยขอให้ทุกคนร่วมกันประหยัดค่าใช้จ่าย พร้อมเน้นการให้บริการก่อนและหลังการขายเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ลูกค้าเกิดความประทับใจมากที่สุดและบริษัทอาจจะต้องรับจัดไฟแนนท์ ให้กับลูกค้าบ้างโดยคัดเลือกเฉพาะลูกค้าที่ เชื่อถือได้โดยขอให้นำหลักทรัพย์มาเป็นหลักประกันเพิ่มเพื่อลดความเสี่ยง