

ชื่อวิชา : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อหัวเรื่อง : การศึกษาการดำเนินธุรกิจของห้างหุ้นส่วนจำกัด โอ.พี. ทราเวล

ชื่อผู้จัดทำ : นางสาว ปานิตา รัตนะพร

อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร. วิไลพร ลิ้มสวัสดิ์

ปีการศึกษา - : 2539

บทคัดย่อ

การศึกษการดำเนินธุรกิจของห้างหุ้นส่วนจำกัดโอ.พี.ทราเวล มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงการดำเนินงานในด้านต่างๆ ได้แก่ การให้บริการ การตลาด การบริหารงานบุคคล การเงินและการบัญชี ศึกษาถึงโอกาส ข้อจำกัด จุดแข็งและจุดอ่อนในด้านต่างๆ ตลอดจนปัญหาและแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ซึ่งใช้วิธีการศึกษาโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจ้าของกิจการ ผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนพนักงานขององค์กร รวมทั้งการสังเกตการณ์และเข้าไปมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานจริง นอกจากนี้ยังได้ทำการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ วารสาร เอกสาร และสถิติต่างๆที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาวิเคราะห์ถึงการดำเนินงานในปัจจุบันและเพื่อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจมากขึ้น

ห้างหุ้นส่วนจำกัดโอ.พี.ทราเวล ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 2535 จัดตั้งขึ้นเพื่อประกอบธุรกิจบริการทางด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร ห้างหุ้นส่วนจำกัดโอ.พี.ทราเวลได้แบ่งลักษณะการให้บริการหลักๆออกเป็น 3 ด้าน คือ การจัดนำเที่ยวทั้งภายในและต่างประเทศ การจำหน่ายบัตรโดยสารต่างๆ ได้แก่ บัตรโดยสารเครื่องบินภายในและต่างประเทศ บัตรโดยสารรถไฟ บัตรโดยสารรถประจำทาง บัตรโดยสารเรือเฟอร์รี่ และบริการสำรองห้องพักทั้งในและต่างประเทศ ซึ่งลูกค้าส่วนใหญ่ของโอ.พี.ทราเวลจะเป็นนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศ

จากผลการศึกษาพบว่า ปัญหาหลักที่โอ.พี.ทราเวลกำลังเผชิญอยู่ในขณะนี้คือ ปัญหาในด้านการส่งเสริมการขาย(Promotion) โดยมีข้อเสนอแนะคือ โอ.พี.ทราเวลควรจะมีการวางกลยุทธ์เพื่อเจาะตลาดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายใหม่นอกเหนือจากกลุ่มนักท่องเที่ยว ซึ่งหากสามารถทำได้ จะทำให้สามารถเพิ่มส่วนครองตลาดได้มากขึ้นและส่งผลให้รายได้รวมของสูงขึ้นด้วย.

PAYAP UNIVERSITY