

ชื่อหัวเรื่อง : การศึกษาการดำเนินงานของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
สาขาสันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้จัดทำ : นางสาวจารุนาถ ลอยลม รหัส 9020 99 37

อาจารย์ที่ปรึกษาวิชา : อาจารย์ ภาวิวัฒน์ พันธุ์แพ

ปีการศึกษา : 2/2538

บทคัดย่อ

การดำเนินงานของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาสันป่าตอง ประสบกับปัญหาด้านบุคลากรมากที่สุด ซึ่งในองค์กรใดก็ตามบุคลากรนับว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจ จากการศึกษาพบว่าองค์กรประสบกับปัญหาด้านการบริหารในเรื่องของความล่าช้าในการอนุมัติสินเชื่อ และขาดการประมาณการความต้องการล่วงหน้าของกำลังคนและปริมาณเงินทุนหมุนเวียนในส่วนของบุคลากร ก็พบว่ามีปัญหาเรื่องปริมาณ, คุณภาพและวุฒิการศึกษาของบุคลากร ขณะเดียวกันด้านสถานที่ประกอบภารกิจก็คับแคบและอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานยังไม่ได้คุณภาพเท่าที่ควร ทั้งนี้ทางสาขาต้องทำการแก้ไขปัญหาโดยเร่งด่วน ซึ่งอาจทำได้โดยการประมาณการความต้องการกำลังคนของหน่วยงาน, การพัฒนาเพิ่มคุณภาพคนเพื่อคุณภาพของผลงาน, สร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน, จัดระบบการให้ผลตอบแทนและกำลังใจที่ดี และจัดระบบการคัดเลือกเพื่อเลื่อนตำแหน่งการพัฒนาคนหรือทีมงานให้มีความสามารถสูงขึ้นเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดของธนาคาร . เพราะฉะนั้นคุณภาพของธนาคารไม่เน้นที่การเพิ่มปริมาณคน แต่เน้นที่การพัฒนาคน ไม่ว่าจะโดยการอบรม จูงใจ หรือสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพขึ้นมา เหล่านี้ล้วนเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างคุณภาพ สร้างผลประกอบการที่ได้อย่างแท้จริง