

ชื่อวิชา : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง  
ชื่อหัวเรื่อง : บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศด้านคอมพิวเตอร์ต่อแผนกบุคคลในโรงงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ  
ผู้จัดทำ : นายศุภวัตร เฉลิมพลประภา รหัส 9001 99 38  
อาจารย์ที่ปรึกษาวิชา : ดร.สินธุ์ ศโรบล  
ปีการศึกษา : 2540

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านคอมพิวเตอร์ของพนักงานแผนกบุคคล ในโรงงานที่ตั้งอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ โดยทำการเปรียบเทียบในแต่ละขนาดโรงงาน และเพื่อศึกษาลักษณะของซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่มีบทบาทต่อพนักงานแผนกบุคคลในโรงงานที่ตั้งอยู่ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

ผลการวิจัย พบว่ามีการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้งานในแผนกบุคคลโดยเฉลี่ยแล้ว เป็นระยะเวลานาน 4-6 ปี และมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานในแผนกประมาณ 1-2 เครื่อง โดยเมื่อพิจารณาตามขนาดโรงงานแล้วพบว่า โรงงานขนาดเล็กและขนาดกลางมีเครื่องคอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ยประมาณ 1-2 เครื่อง ในขณะที่โรงงานขนาดใหญ่มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มากกว่า 2 เครื่องขึ้นไป พนักงานแผนกบุคคลโดยส่วนใหญ่ใช้เวลาปฏิบัติงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์โดยเฉลี่ยนาน 2-4 ชั่วโมง ต่อ 1 วัน และใช้วิธีการเรียนรู้กันเองภายในแผนกมากกว่าที่จะส่งพนักงานหรือเชิญผู้เชี่ยวชาญมาอบรม พนักงานแผนกบุคคลมีพื้นฐานทางด้านคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับปานกลาง สามารถใช้โปรแกรมประยุกต์โดยทั่วไปในแผนกได้ และในปัจจุบันโปรแกรมที่ใช้กันมากในแผนกบุคคลจะเป็นโปรแกรมสำเร็จรูป และโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นในตัวเอง โดยที่ประเภทโปรแกรมประยุกต์ที่นิยมใช้ปฏิบัติงานในแผนกบุคคลมากเป็นอันดับหนึ่ง ได้แก่ โปรแกรมประเภทแผ่นตารางทำการ (Spreadsheet) อันดับสองได้แก่ โปรแกรมประเภทประมวลผลคำ (Word Processing) อันดับสาม ได้แก่ โปรแกรมประเภทฐานข้อมูล (Database) โดยมีโปรแกรม Excel ,MS-Word ,dBase ถูกเลือกใช้มากที่สุดในแต่ละประเภทโปรแกรมที่กล่าวไว้แล้วข้างต้นตามลำดับ และเมื่อพิจารณาจำแนกตามขนาดโรงงานอุตสาหกรรมแล้ว ปรากฏว่าโดยส่วนใหญ่โรงงานขนาดกลางและขนาดใหญ่เลือกใช้โปรแกรมประยุกต์ประเภทแผ่นตารางทำการ (Spreadsheet) มากที่สุด ใน

ขณะที่โรงงานขนาดเล็กเลือกใช้โปรแกรมประเภทประมวลผลคำ (Word Processing) มากที่สุด

ระบบการทำงานของคอมพิวเตอร์ในโรงงานขนาดใหญ่เป็นระบบเครือข่ายระยะใกล้ (LAN) ในขณะที่โรงงานขนาดเล็กและขนาดกลางเป็นระบบอิสระ (Stand Alone) ปัจจัยในการพิจารณาเลือกใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในแผนกบุคคลเรียงตามลำดับความสำคัญ พบว่าปัจจัยอันดับหนึ่งได้แก่ ปัจจัยด้านบริการ ปัจจัยอันดับสองได้แก่ ปัจจัยด้านโปรแกรม (Software) ปัจจัยอันดับสามได้แก่ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ปัจจัยอันดับสี่ได้แก่ ปัจจัยด้านตัวเครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware) และปัจจัยอันดับห้าได้แก่ ปัจจัยด้านชื่อเสียงของผู้ผลิต โดยโรงงานขนาดเล็กและขนาดกลางพิจารณาปัจจัยด้านเศรษฐกิจเป็นหลัก โรงงานขนาดใหญ่พิจารณาปัจจัยด้านโปรแกรม (Software) เป็นสำคัญ

จากการประเมินผลการปฏิบัติงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ พนักงานแผนกบุคคลโดยส่วนใหญ่มองร้อยละ 92.6 มีความคิดเห็นในเชิงเห็นด้วยที่ควรเร่งรัดปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ในแผนกบุคคลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นกว่าในปัจจุบัน และเหตุผลที่โรงงานนำเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในแผนกบุคคลมากที่สุดคือ คอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว รองลงมาคือเก็บข้อมูลได้มาก และประหยัดด้านพนักงาน เวลาและค่าใช้จ่าย