

หัวข้อ : การศึกษาการดำเนินงานธุรกิจผ้าฝ้ายทอมือ อ. จอมทอง จ. เชียงใหม่

ผู้จัดทำ : โปรดปราน เป็งโก รหัส 9038 991 37

อาจารย์ที่ปรึกษา : อ. ยูวัลักษณ์ จิระกิตติการ

ปีการศึกษา : 2539

บทคัดย่อ

จากการศึกษาการดำเนินธุรกิจผ้าฝ้ายทอมือของอำเภอจอมทอง จ. เชียงใหม่มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะและวิธีการดำเนินธุรกิจผ้าฝ้ายทอมือในอำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ การจัดการ การผลิต การตลาด ทรัพยากรมนุษย์ ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ จากความคิดเห็นของผู้ประกอบการเพื่อเสนอแนะแนวทางแก้ไขที่เหมาะสมต่อการดำเนินงาน

ขอบเขตของการศึกษา คือ เลือกศึกษาแบบเฉพาะเจาะจงในธุรกิจที่ผู้ประกอบการทำการผลิตและจำหน่ายในอำเภอจอมทองโดยเลือกศึกษาจาก 3 ธุรกิจผู้ประกอบการเป้าหมาย

จากการศึกษาธุรกิจพบว่าธุรกิจผ้าฝ้ายทอมือมีแนวโน้มที่จะเจริญเติบโตเพิ่มขึ้น ตามการขยายตัวของภาวะเศรษฐกิจและความต้องการของผู้บริโภคแต่ธุรกิจนี้โดยส่วนใหญ่แล้วมีรูปแบบการบริหารโดยเจ้าของคนเดียว ไม่มีการวางแผนและระบบการดำเนินงาน ผู้ประกอบการอาศัยประสบการณ์ของตนเอง เป็นหลักในการบริหาร ทำให้เกิดปัญหาหลักซึ่งส่งผลกระทบต่อกิจการคือ ปัญหาด้านแนวคิด และความรู้ความสามารถของผู้ประกอบการ

ผู้ประกอบการอาศัยประสบการณ์ตนเองเป็นหลักในการบริหาร ไม่มีการวางแผนและจัดระบบในการบริหารงานซึ่งนักบริหารในปัจจุบันควรให้ความสนใจ และยอมรับหลักเกณฑ์ การจัดการสมัยใหม่ส่งผลให้เกิดปัญหาบางอย่างใน

ด้านการผลิต รูปแบบของผลิตภัณฑ์ซึ่งแต่ละร้านจะมีลักษณะคล้ายกันคือ ทำเป็นผืนผ้า และทำตามความต้องการใช้สอย เฉพาะปัญหาการผลิต คือ การขาดแคลนวัตถุดิบและขาดความรู้ในการจัดซื้อที่เป็นระบบการแก้ปัญหาต้องอาศัยความร่วมมือจากสหพัฒน์เออร์ พร้อมวางแผนการผลิต มีระบบการจัดเก็บวัตถุดิบคงคลังประกอบด้วยฝักอบรมในด้านการผลิตที่ต่อเนื่อง ประกอบและหาความรู้การผลิตอย่างสม่ำเสมอ

ด้านการตลาด มีทั้งการค้าปลีกและค้าส่ง ปัญหาด้านการตลาด คือ ไม่มีหลักเกณฑ์และความรู้การดำเนินการด้านการตลาด ดังนั้นผู้ ประกอบการควรที่จะหาความรู้ข่าวสารทางการ

ตลาดที่ทันสมัย แล้วนำกลยุทธ์ส่วน-ผสมทางการตลาดมาใช้

ด้านทรัพยากรมนุษย์ มีทั้งแรงงานประจำและแรงงานจ้างเหมา แรงงานและผู้ประกอบการมีความสัมพันธ์แบบพี่แบบน้องทำให้เกิดปัญหาการขาดแคลนแรงงานในช่วงฤดูการเกษตรหรือช่วงเทศกาลชุมชน ผู้ประกอบการควรที่จะมีการจูงใจในส่วนของผลตอบแทนและสวัสดิการให้เหมาะสม

ด้านการเงินและบัญชี ส่วนใหญ่เป็นการทำบัญชีตามความเข้าใจส่วนตัวของผู้ประกอบการ ทำให้ไม่มีตัวเลขที่จะนำไปใช้เป็นข้อมูลในการจะขยายกิจการ หรือประเมินกิจการของตน ผู้ประกอบการควรที่จะหาความรู้ และมีการจัดการทางการเงินตามระบบบัญชีที่มีการจัดบันทึก

ในการพัฒนาธุรกิจผ้าฝ้ายทอมือ จึงควรพิจารณาปัจจัย ทั้ง 5 ด้านประกอบด้วยการพัฒนาการจัดการ การพัฒนาการผลิต การพัฒนาการตลาด การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านการเงินและบัญชีซึ่งจำเป็นต้องดำเนินการไปพร้อมๆ กันจึงจะสามารถทำให้ธุรกิจผ้าฝ้ายทอมือ ประสบผลสำเร็จได้