

ชื่อวิชา : การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
ชื่อหัวเรื่อง : การศึกษาการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่
ชื่อผู้จัดทำ : เกรียงศักดิ์ เตรยาภรณ์ รหัส 9027 99 38
อาจารย์ที่ปรึกษาวิชา : ดร.สินธุ์ สโรบล
ปีการศึกษา : 2540

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะทั่วไป และลักษณะการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยพายัพ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยพายัพ ซึ่งชี้ให้เห็นถึงพฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตพายัพ โดยข้อมูลที่ได้จากการศึกษาจะสามารถนำมาพัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการ รวมถึงมาตรฐานการให้บริการ เพื่อสนองตอบความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ การศึกษาครั้งนี้ศึกษาจากกลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยพายัพ ที่มีสิทธิในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตพายัพ โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายชั้น ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 4 คณะ 11 สาขาวิชา นักศึกษาจำนวน 118 ราย

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 21-22 ปี เป็นนักศึกษาประเภทภาคปกติ โดยมีรายได้ 4,001-6,000 บาทต่อเดือน ซึ่งส่วนใหญ่ไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง โดยพบว่าส่วนใหญ่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตพายัพ ซึ่งโดยเฉลี่ยเห็นว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพดี แต่มีความสะดวกสบายในการใช้บริการในระดับปานกลาง กลุ่มตัวอย่างเคยใช้บริการและชอบใช้บริการที่สำนักหอสมุด ในขณะที่ส่วนใหญ่ไม่ใช้บริการผ่านคอมพิวเตอร์ส่วนตัว กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ยังไม่ได้รับ username และ password โดยส่วนใหญ่ใช้บริการรูปแบบ WWW ซึ่งก็เป็นเหตุผลให้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต ผู้ที่ให้บริการผ่านเครื่องที่มหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ชอบใช้ในช่วงเวลา 12.00-18.00 น. เป็นจำนวน 2-3 วันสัปดาห์ ในขณะที่ผู้ที่ให้บริการผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวส่วนใหญ่ชอบใช้ในช่วงเวลา 18.00-24.00 น. เป็นจำนวนน้อยกว่า 1 วันสัปดาห์ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่แน่ใจว่ามีความรู้เรื่องอินเทอร์เน็ต โดยที่ส่วนใหญ่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์มาแล้วเป็นระยะเวลา 1-2 ปี และมีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตเป็นระยะเวลา น้อยกว่า 1 เดือน กลุ่มตัวอย่างโดยเฉลี่ยเห็น

ว่ามีความจำเป็นที่จะใช้อินเทอร์เน็ตประกอบการเรียนในระดับปานกลาง โดยส่วนใหญ่เห็นว่ารายวิชาคอมพิวเตอร์จำเป็นต้องใช้อินเทอร์เน็ตประกอบการเรียน และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่ได้เป็นสมาชิกอินเทอร์เน็ตรายอื่น

เมื่อจำแนกตามการใช้บริการพบว่า นักศึกษาประเภทภาคปกติ, นักศึกษาที่มีอายุ 22 ปีและต่ำกว่า, นักศึกษาที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล, การที่เคยใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยพายัพ, การได้รับ username และ password, ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป และประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตตั้งแต่ 1 เดือน ส่วนใหญ่จะใช้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยพายัพ

การศึกษาครั้งนี้มีข้อเสนอแนะว่า ทางผู้ให้บริการควรให้ความสำคัญกับนักศึกษาประเภทภาคค่ำ และนักศึกษาคณะบริการธุรกิจมากขึ้น และควรปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ควรปรับปรุงสถานที่ให้บริการโดยเฉพาะที่สำนักหอสมุด เพิ่มจำนวนการให้บริการผ่านการใช้โทรศัพท์เข้าจากภายนอกมหาวิทยาลัย และเพิ่มความรู้และความสำคัญของการมี username และ password ให้ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการอินเทอร์เน็ต และกระตุ้นให้เกิดการใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ ควรเน้นความจำเป็นในการใช้เพื่อประกอบการเรียนให้มากยิ่งขึ้น และควรส่งเสริมให้นักศึกษามีโอกาสเป็นสมาชิกกับผู้ให้บริการรายอื่น