

หัวข้อ : การปรับเปลี่ยนองค์การ : ศึกษาเฉพาะกรณีมหาวิทยาลัยพายัพ

ผู้จัดทำ : นางสาวสุนีย์ ชะเอม รหัส 9025 991 37

อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์สมพิศ ทองปาน

ปีการศึกษา : 1 / 2539

บทคัดย่อ

ในสังคมยุคโลกไร้พรมแดนเช่น ปัจจุบัน ได้ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมของสังคมโลกอย่างรวดเร็ว มหาวิทยาลัยพายัพ ซึ่งได้เปิดดำเนินงานทางด้านการศึกษามานานกว่า 20 ปี ได้ตระหนักเห็นถึงความจำเป็นที่จะต้องมีการปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว มหาวิทยาลัยพายัพจึงได้มีการทบทวนบทบาทหน้าที่ที่ผ่านมา ตลอดจนสำรวจดูว่า ในขณะนี้ และในอนาคตมหาวิทยาลัยพายัพจะมีแนวทางในการดำเนินงานอย่างไร จึงจะสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมที่เกิดขึ้น โดยการปรับเปลี่ยน กระบวนการทำงาน บุคลากร เทคโนโลยี

ในการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานจะมีการปรับปรุงภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย การบริหารแบบกระจายอำนาจ การปรับปรุงระบบการบริหารการเงินงบประมาณ การปรับเปลี่ยน บุคคล จะให้บุคลากรมีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานและมีความก้าวหน้าในอาชีพ ปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยียังเอื้อประโยชน์ให้กับบุคลากรในการปรับปรุงอุปกรณ์ในการทำงานให้มีความทันสมัย และรวดเร็วทันต่อการเปลี่ยนแปลง ซึ่งอาจนำไปสู่ ผลที่กระทบสำหรับบุคลากรในการทำงาน โดยอาจเกิดจากการนำแผนไปปฏิบัติแล้วไม่มีการประเมินผลงานที่ปรับเปลี่ยนทำให้เกิดข้อผิดพลาด และอาจเกิดการต่อต้านการปรับเปลี่ยนที่เกิดขึ้น ดังนั้นจึงมีวิธีการที่จะแก้ไขการต่อต้านดังกล่าวก็คือ การสร้าง

ทัศนคติที่ดี การติดต่อสื่อสารในเรื่องของการปรับเปลี่ยนให้ถูกต้อง พร้อมทั้งผู้บริหารควรจะต้องให้เห็นถึงความจำเป็นที่ต้องปรับเปลี่ยนดังกล่าว รวมทั้งเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการปรับเปลี่ยน และให้รางวัลเพื่อการยอมรับ

ในด้านทิศทางของมหาวิทยาลัยพายัพในอนาคต ซึ่งจะมีการปรับ ในเรื่องของแผนพัฒนา มหาวิทยาลัย คุณภาพการเรียนการสอน การพัฒนาคุณภาพของอาจารย์ และการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้รวดเร็วทันสมัย และทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน พัฒนาเทคโนโลยีในการทำงานให้ก้าวหน้า และยังเสนอแนะสำหรับมหาวิทยาลัยพายัพในการปรับเปลี่ยนในอนาคตในเรื่องของแผนพัฒนา บุคลากร สถานภาพทางการเงิน การจัดทำแผนกลยุทธ์ และประเมินผลการทำงานของมหาวิทยาลัยพายัพ

ดังนั้นจะเห็นว่าแนวทางการปรับเปลี่ยนในมหาวิทยาลัยพายัพซึ่งเป็นกรณีศึกษาเป็นตัวอย่างของสถาบันการศึกษาที่ได้มีการปรับเปลี่ยนระบบการบริหารงานให้ทันกับโลกไร้พรมแดนในปัจจุบัน