

ชื่อหัวเรื่อง : การศึกษารูกรัก APPLIED EMPLOYMENT COMPANY

ชื่อผู้จัดทำ : นางสาว ทิพอาภา รัตนะพร

อาจารย์ที่ปรึกษา : คร. วิไลพร ติมะสวัสดิ์

ปีการศึกษา : 2539

### บทคัดย่อ

APPLIED EMPLOYMENT AGENCY ดำเนินกิจการเกี่ยวกับการจัดสรรหาแรงงาน เข้าไปทำงานใน สิงคโปร์ บริษัทได้ก่อตั้งขึ้นเมื่อ ปี 1993 เพื่อทำการสรรหาแรงงานจากต่างประเทศเข้ามาทำงานในประเทศสิงคโปร์ โดยมีการแบ่งประเภทของแรงงานออกเป็น แรงงานก่อสร้าง, แรงงานทำเรือ, แรงงานแม่บ้าน และ แรงงานมืออาชีพ แรงงานส่วนใหญ่จะเป็นแรงงานที่มาจากประเทศเพื่อนบ้าน คือ พม่า, อินเดีย, อินโดนีเซีย, ศรีลังกา, บังคลาเทศ และไทย การสรรหาแรงงานนั้นจะติดต่อผ่านไปยังบริษัทตัวแทนซึ่งตั้งอยู่ในประเทศเป้าหมาย หลังจากนั้นทางบริษัทก็จะไปทำการคัดเลือกแรงงานนั้น โดยทำการสัมภาษณ์ และเก็บข้อมูลโดยละเอียด ข้อมูลทั้งหมดนี้จะถูกส่งไปยังลูกค้ากลุ่มเป้าหมายของ APPLIED EMPLOYMENT AGENCY เมื่อลูกค้าสามารถที่จะเลือกแรงงานได้แล้วทางบริษัทก็จะดำเนินการด้านเอกสารเพื่อจะนำแรงงานเข้ามายังสิงคโปร์

การศึกษานี้ เป็นการศึกษาดังวิธีการดำเนินธุรกิจของบริษัท ในด้านการจัดการ, การบริหารงานบุคคล, การตลาด, การเงิน ตลอดจนศึกษาถึง โอกาส และข้อจำกัด ปัญหาและแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในการดำเนินธุรกิจ โดยได้ทำการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารทางธุรกิจต่าง ๆ ของบริษัท การสัมภาษณ์เจ้าของกิจการ การสังเกตการณ์ดำเนินงาน และ จากการศึกษา ค้นคว้า จากเอกสาร วารสาร บทความ และตำราที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ และสรุปเป็นผลการศึกษา พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อที่บริษัทจะได้นำไปเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา และเพื่อสำหรับผู้ที่สนใจที่จะนำไปศึกษาค้นคว้าต่อไป

ผลของการศึกษาพบว่า บริษัทจะต้องพัฒนาองค์การในด้าน การกระจายอำนาจใน  
องค์การ ซึ่งมีข้อเสนอแนะคือต้องมีการเปลี่ยนผังขององค์การใหม่ ซึ่งจะเกิดผลดีต่อบริษัทคือ มี  
การกระจายอำนาจไปยังพนักงานมากขึ้น นอกจากนั้นแล้วก็ยังมีส่วนของการตั้งราคาสินค้า การ  
จัดการทางการเงิน ประการที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือการขยายสายผลิตภัณฑ์ และขยาย  
ตลาดของธุรกิจให้เพิ่มมากขึ้น

PAYAP UNIVERSITY