

ชื่อหัวเรื่อง : ความคิดเห็นต่อการเลือกสถาบันการเงินของผู้บริโภคที่ซื้อที่อยู่อาศัย
ในหมู่บ้านจัดสรร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดตาก ศึกษาเฉพาะ
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

ผู้จัดทำ : นางสาวอำไพ สงวนแวว รหัส 90419937

อาจารย์ที่ปรึกษาวิชา : ดร.วิไลพร ลิ้มะสวัสดิ์

ปีการศึกษา : 2540

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการเลือกสถาบันการเงิน ในการใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของผู้บริโภคและเพื่อเปรียบเทียบลักษณะที่แตกต่างของ สถาบันการเงินในเขตอำเภอเมือง จังหวัดตาก ในด้านของการให้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้คือกลุ่มตัวอย่างของผู้ที่กำลังใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดตาก จำนวน 157 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับสภาพโดยทั่วไป ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม และสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริโภคที่มีต่อสถาบันการเงินในการเลือกใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ซึ่งมี 3 ด้าน คือด้านเงื่อนไขของการกู้ ด้านการให้บริการของสถาบันการเงิน และด้านเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ให้บริการ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ความคิดเห็นในด้านเงื่อนไขของการกู้ พบว่า ผู้ใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเลือกใช้บริการจากสถาบันการเงิน เพราะอัตราดอกเบี้ยต่ำ และวงเงินในการให้สินเชื่อเพียงพอ โดยให้ระดับความคิดเห็นที่มาก

2. ความคิดเห็นในด้านการให้บริการของสถาบันการเงิน พบว่า ผู้ใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย เลือกใช้บริการจากสถาบันการเงิน เพราะได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ และการให้ความสนใจการเอาใจใส่ต้อนรับลูกค้าของสถาบันการเงิน โดยให้ระดับความคิดเห็นที่มาก

3. ความคิดเห็นในด้านที่เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ให้บริการ พบว่า ผู้ใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สามารถใช้บริการได้เพราะอัตราเงินเดือนของผู้ใช้บริการเพียงพอต่อการขวงเงินสินเชื่อ และการมาใช้บริการเนื่องจากได้รับคำแนะนำจากบุคคลภายนอกสถาบันการเงินที่เคยใช้บริการจากสถาบันการเงิน โดยให้ระดับความคิดเห็นที่มาก

4. ผู้ใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย เลือกใช้บริการจากธนาคารอาคารสงเคราะห์ ธนาคารออมสิน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เนื่องจากอัตราดอกเบี้ยต่ำ โดยระดับความคิดเห็นที่มาก เลือกใช้บริการจากธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ด้วยความคิดเห็นเนื่องจากวงเงินในการให้สินเชื่อเพียงพอโดยระดับความคิดเห็นที่มาก และเลือกใช้บริการจากธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ด้วยความคิดเห็นเนื่องจากการค้าประกันเงินกู้ไม่ยุ่งยากและการให้บริการรวดเร็ว