

ชื่อหัวเรื่อง	: การศึกษาการดำเนินงานของบริษัทธุรกิจ จำกัด
ชื่อผู้จัดทำ	: นายประภัสสร วรรณสถิตย์ รหัส 9012 99 3 37
อาจารย์ที่ปรึกษาวิชา	: อาจารย์บุญสุข นาคดี
หน่วยงานรับผิดชอบ	: ภาควิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยพายัพ
ปีการศึกษา	: 2538

บทคัดย่อ

บริษัทธุรกิจ จำกัด มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานคือ การบริหารการขายพื้นที่ภายใน ศูนย์การค้าแอร์พอร์ต พลาซ่า และดูแลการดำเนินงานต่างๆภายในบริเวณศูนย์การค้าแอร์พอร์ต พลาซ่า โดยลักษณะของพื้นที่ให้เช่าภายในบริเวณศูนย์การค้าสามารถแบ่งได้เป็น 3 ลักษณะที่สำคัญคือ

1. พื้นที่ภายในห้องเช่า ซึ่งเป็นพื้นที่เช่าระยะยาว
2. พื้นที่เช่าชั่วคราว ระยะเวลาไม่เกิน 90 วัน
3. พื้นที่เช่าภายในบริเวณศูนย์อาหาร

บริษัทได้แบ่งการดำเนินงานภายในบริษัทออกเป็น 7 ฝ่ายด้วยกันคือ ฝ่ายขาย ฝ่ายส่งเสริมการตลาด, ฝ่ายบุคคล, ฝ่ายบัญชี, ฝ่ายการเงิน, ฝ่ายศูนย์อาหาร, ฝ่ายอาคารสถานที่, และฝ่ายรักษาความปลอดภัยและบริการ

การศึกษาในครั้งนี้ เพื่อศึกษาถึงลักษณะและวิธีการดำเนินงานของบริษัท ศึกษาถึงปัญหาและแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการดำเนินธุรกิจ โอกาสและข้อจำกัดต่างๆ ซึ่งผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูลเอกสารทางธุรกิจต่างๆของบริษัทฯ การสัมภาษณ์บุคคล ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯทั้งในระดับผู้บริหารและพนักงาน รวมถึงการศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร วารสาร บทความ ตำราที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาสรุปเป็นผลการศึกษาและขอเสนอแนะในการดำเนินงานของบริษัทฯ และผู้ที่สนใจจะทำการศึกษาค้นคว้าต่อไป

ซึ่งจากการศึกษาการดำเนินงานของบริษัทธุรกิจ จำกัด พบว่าการดำเนินงานเท่าที่ผ่านมาบริษัทฯประสบกับปัญหาที่สำคัญในการดำเนินงานคือ ปัญหาในเรื่องการบริหารการเงิน เนื่องจากบริษัทฯธุรกิจจำกัดเป็นบริษัทฯที่ใช้จ่ายเงินลงทุนเป็นจำนวนมากมหาศาลในการก่อสร้างศูนย์การค้าแอร์พอร์ต พลาซ่า ซึ่งเงินทุนส่วนใหญ่ของบริษัทฯเป็นเงินที่ได้มาจากการกู้ยืมจากสถาบันการเงิน ทำให้บริษัทฯมีภาระดอกเบี้ยที่ต้องจ่ายให้กับสถาบันการเงินเป็นจำนวนมากในแต่ละปี กอปรกับการเก็บเงินค่าเช่าพื้นที่จากผู้เช่าไม่ได้ ส่งผลให้บริษัทขาดความคล่องตัวทางการเงิน นอกเหนือไปจากนั้นบริษัทฯก็ยังมีปัญหาในการดำเนินงานในด้านอื่นๆด้วยเช่นกัน ได้แก่ ปัญหาในด้านการจัดการ ปัญหาด้านการตลาด ฯ ที่บริษัทฯจะต้องเร่งปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน