

ชื่อหัวเรื่อง : การใช้สวัสดิการเงินกู้ และผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย
จำกัด(มหาชน)

ผู้จัดทำ : นายจตุรงค์ บุนนาค

อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.สินธุ์ สโรบล

การศึกษา : 2539

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ การศึกษาการใช้สวัสดิการเงินกู้ ที่สนใจของพนักงาน และปัญหาของการกู้ยืมเงินสวัสดิการเงินกู้ของธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) โดยกำหนดขอบเขตของสวัสดิการเงินกู้ของพนักงานไว้ 4 ด้านดังนี้

- 1.เงินกู้ยืมสวัสดิการสงเคราะห์
- 2.เงินกู้ยืมอาคารสงเคราะห์
- 3.เงินกู้ยืมเพื่อซื้อรถยนต์ และรถจักรยานยนต์
- 4.เงินกู้ยืมอื่นๆ

ทั้งนี้ เพื่อให้ทราบถึงความต้องการสวัสดิการเงินกู้ว่ามีความจำเป็นต่อพนักงานหรือไม่ และเป็นเครื่องมือที่สร้างแรงจูงใจในการทำงานหรือไม่ ตลอดจนกระทั่งปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการเงินกู้สวัสดิการเงินกู้ของพนักงาน เพื่อรวบรวมผลการศึกษานำเสนอต่อธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน)

การวิจัยนี้ได้สุ่มตัวอย่างแบบ Non Probability Sampling ด้วยวิธีQuota Sampling จากประชากร 369 คน เลือกขนาดได้ 20%ของประชากร โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ทั้งนี้ได้กำหนดกรอบความคิด ในการวิจัยบนสมมุติฐานว่าลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานที่แตกต่างกันน่าจะมีผลต่อแรงจูงใจในการทำงานที่ต่างกัน และการใช้สวัสดิการเงินกู้จะมีผลต่อการสร้างแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน ตลอดจนกระทั่งความเข้าใจในเรื่องสวัสดิการเงินกู้ที่แตกต่างกันจะมีผลต่อแรงจูงใจ

(ค)

ผลการวิจัย พบปรากฏว่าพนักงานส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า สวัสดิการเงินกู้มีผลต่อแรงจูงใจในการทำงานสูงมาก และพนักงานส่วนใหญ่มีความรู้ และเข้าใจในเรื่องสวัสดิการเงินกู้ในระดับปานกลางถึงค่อนข้างน้อย

ส่วนในด้านความสัมพันธ์ของการใช้สวัสดิการเงินกู้ และผลต่อการใช้แรงจูงใจในการทำงานนั้น พบว่าระยะเวลาการทำงาน และระดับรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกันของพนักงาน จะมีผลต่อแรงจูงใจในการทำงานที่แตกต่างกันกล่าวคือ พนักงานที่มีระยะเวลาการทำงานมาก และระดับรายได้ต่อเดือนสูง จะมีแรงจูงใจในการทำงานที่มีแนวโน้มต่ำลง ซึ่งเป็นความสัมพันธ์แบบผกผันกันและพนักงานที่มีความรู้และความเข้าใจในเรื่องสวัสดิการเงินกู้ที่แตกต่างกัน จะมีผลต่อแรงจูงใจในการทำงานที่ต่างกัน กล่าวคือพนักงานที่มีความรู้และเข้าใจสวัสดิการเงินกู้มากจะมีแรงจูงใจในการทำงานมาก ซึ่งเป็นความสัมพันธ์กันแบบเป็นไปในทางเดียวกัน

ข้อเสนอแนะจากการทำวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยใคร่ขอให้ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) ให้ความสำคัญต่อ สวัสดิการเงินกู้ของพนักงาน มากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และควรพัฒนาปรับปรุงสวัสดิการเงินกู้ของพนักงาน โดยพิจารณาจากความต้องการของพนักงาน สภาพการณ์ในปัจจุบัน และสภาพการแข่งขันที่รุนแรงของสถาบันการเงิน เป็นเกณฑ์ เพื่อให้สวัสดิการเงินกู้เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการสร้างแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน และเป็นการสร้างทัศนคติที่ดีต่อธนาคารด้วย