

ชื่อหัวเรื่อง : การดำเนินงานของ Lanna Thai Electronic  
Company LTD (LTEC)

ชื่อผู้จัดทำ : นาย อธิวัฒน์ เกียรติชัย รหัส 91129935

อาจารย์ที่ปรึกษา : อ. บุญสุข นาคดี

ปีการศึกษา : 2538

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เรื่อง การดำเนินงานของ Lanna Thai Electronic Company (LTEC) LTD ต. ท่าศาลา อ. เมือง จ. ลำพูน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงานในด้านการจัดการการผลิต การบริหารบุคคล และแผนกต่าง ๆ ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเพื่อหาข้อเสนอแนะทางแก้ไขปัญหาในการดำเนินงาน

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ และทุติยภูมิต่าง เช่น ตำรา วารสารและบทความต่าง ๆ (Document Research) เป็นการศึกษาจากข้อเท็จจริงจากเอกสารและหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องราวของการดำเนินงานของ Lanna Thai Electronic Company (LTEC) LTD

Lanna Thai Electronic Company (LTEC) LTD เป็นบริษัทย่อยในเครือ Fujikura ดำเนินการผลิตอุปกรณ์ต่าง ๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งไปยังบริษัทแม่ เป็นธุรกิจที่เน้นการส่งออก บริษัทได้พยายามปรับปรุงด้านผลิตภัณฑ์อยู่ตลอดเวลาโดยการนำ ISO 9000 เพื่อทำให้สินค้าของบริษัทเป็นที่ยอมรับจากลูกค้าอุปกรณ์ที่บริษัทผลิต ได้แก่ 1. Membrane Switch 2. Coil Assembly 3. Electronic Wire Assembly 4. Optical Fiber Assembly

จากการศึกษาการดำเนินงานของ Lanna Thai Electronic Company (LTEC) LTD ทำให้ทราบว่าปัญหาที่เกิดขึ้นแยกเป็น 2 ประเภท 1. ปัญหาหลัก 2. ปัญหารอง ปัญหาหลัก คือ ด้านแรงงาน กล่าวคือ ในกรณีที่มียอดคำสั่งในการผลิตจากบริษัทแม่บริษัทไม่สามารถผลิตได้ทัน บริษัทต้องหาแรงงานเพิ่มขึ้น โดยประกาศให้บุคคลภายในและบุคคลภายนอกให้ทราบ ปัญหา

รอง ได้แก่ การติดต่อสื่อสารที่ไม่ดีในบางแผนกโดยเฉพาะในระดับผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาโดยมีเอาความคิดเห็นของตนเองเป็นใหญ่โดยไม่ปรึกษาหารือ ด้านความปลอดภัยต่าง ๆ เช่น การรั่วไหลของสารเคมี การก่อกวนเพิ่มและการที่มีผู้ถือหุ้นในอัตราส่วนลดลง

จากการศึกษาการดำเนินงานของ Lanna Thai Electronic Company (LTEC) LTD มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. การให้สิ่งจูงใจแก่พนักงานในระดับ Operation ที่ชักชวนเพื่อมาสมัครงานแล้วจะได้รับรางวัลเป็นสิ่งตอบแทน
2. จากปริมาณแรงงานที่มีน้อย บริษัทควรแก้ไข โดยออกไปแสวงหาแรงงานจากต่างจังหวัดและอำเภอใกล้เคียงและอาศัยสื่อวิทยุ หนังสือพิมพ์ ในการโฆษณาประชาสัมพันธ์ให้คนมาสมัครมาก ๆ
3. จากปัญหาการติดต่อสื่อสาร เนื่องจากผู้บริหารเป็นชาวญี่ปุ่น ทางบริษัทควรทำการแก้ไข โดยให้มีการเรียนและฝึกภาษาญี่ปุ่น ตลอดจนผู้บริหารควรให้ความสนใจเรียนภาษาไทยร่วมด้วยเพื่อการสื่อสาร ได้ดียิ่งขึ้น
4. บริษัทมีการให้สิ่งจูงใจ สวัสดิการ เช่น เบี้ยขยันสำหรับคนที่ทำงานดี
5. หัวหน้าและลูกน้อง ควรหันมาปรึกษากัน พูดจากันเพื่อจะได้ทราบความคิดและปัญหาของแต่ละฝ่ายว่าต้องการทำอะไร
6. แผนกบุคคลควรจะมีการอบรมวิชา ย้ำ ในหน้าที่และบทบาทที่ตนเองมีอยู่ให้ชัดเจน