

ชื่อหัวเรื่อง : การศึกษาความต้องการนักบัญชีของบริษัทในจังหวัดเชียงราย

ผู้จัดทำ : กัสมา กาซ็อน รหัส 9111 99 36

อาจารย์ที่ปรึกษาวิชา : อาจารย์ นิตยา ลักขณาบรรณพร

ปีการศึกษา : 2538

### บทคัดย่อ

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างจากบริษัทที่จดทะเบียนการค้ากับสำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงราย โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่มและการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย และใช้แบบสำรวจเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนั้นจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS\PC+ โดยหาค่าอัตราร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าเอฟ การทดสอบค่าไค-สแควร์ ผลการวิเคราะห์และการทดสอบสมมติฐานสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ในช่วงต่ำกว่า 30 ปี จบวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรี เป็นสมุห์บัญชีหรือนักบัญชี มีระยะเวลาในการทำงานในช่วง 1-5 ปี บริษัทที่ผู้ให้ข้อมูลทำงานอยู่มีระยะเวลาในการก่อตั้งอยู่ในช่วง 6-10 ปี เป็นกิจการประเภทร้านค้าปลีก มีทุนจดทะเบียนอยู่ในช่วงต่ำกว่า 1,000,000 บาท บริษัทมีรายได้เฉลี่ยอยู่ในช่วง 1,000,001-10,000,000 บาทต่อปี มีพนักงานที่ทำงานอยู่ในบริษัทอยู่ในช่วง 11-20 คน บริษัทมีนักบัญชีที่จบวุฒิการศึกษาในระดับอนุปริญญา และปริญญาตรี แต่ไม่มีนักบัญชีที่จบวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี บริษัทส่วนใหญ่มีนักบัญชีในบริษัทอยู่แล้วดังนั้นบริษัทไม่มีความต้องการนักบัญชีเพิ่มขึ้น สำหรับการรับสมัครงานพนักงานใหม่บริษัทมักนิยมใช้สื่อประเภทป้ายเพื่อประกาศรับสมัคร นอกจากนี้บริษัทมีเหตุผลในการจ่ายเงินเดือนเริ่มแรกแก่นักบัญชีต่ำกว่าวุฒิการศึกษา โดยให้เหตุผลว่าไม่มีประสบการณ์ในการทำงานและจะจ่ายเงินเดือนเริ่มแรกแก่นักบัญชีสูงกว่าวุฒิการศึกษา โดยให้เหตุผลเช่นเดียวกันว่ามีประสบการณ์ในการทำงาน

2. จากการเปรียบเทียบของบริษัททั้ง 3 ขนาดมีความต้องการนักบัญชีในด้านคุณลักษณะทั่วไปในเรื่องความซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบในหน้าที่ อยู่ในระดับความต้องการมากที่สุด ส่วนคุณลักษณะเรื่องการแต่งกายเรียบร้อย สะอาด มีความเสียสละทั้งในส่วนตัวและการทำงาน เคารพในสิทธิของผู้อื่น มีการปรับปรุงและเสริมสร้างบุคลิกภาพของตนให้เหมาะสม การปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และบุคคลอื่นได้อย่างเหมาะสม รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นอย่างเต็มใจ มีความกล้าแสดงความคิดเห็นของตนเองแม้ว่าจะขัดแย้งกับความคิดเห็นของผู้อื่น มีความประหยัดในอุปกรณ์เครื่องใช้ในการทำงาน มีความอดทนและใจเย็นต่อคำพูดหรือการกระทำที่ขัดแย้งและไม่เป็นมิตรของผู้อื่น มีความคิดริเริ่มในการทำงาน และไม่เลือกงาน ทำงานได้ทุกหน้าที่ (แม้ว่างานนั้นจะอยู่ในระดับต่ำกว่าวุฒิที่สำเร็จมา) อยู่ในระดับความต้องการมาก สำหรับคุณลักษณะในด้านฐานะทางการเงินดีนั้นอยู่ในระดับความต้องการน้อย

ส่วนความต้องการนักบัญชีในด้านคุณลักษณะในด้านความรู้และทักษะในเรื่องความต้องการนักบัญชีที่มีความเข้าใจระบบการทำงานของบริษัท มีความสามารถตรวจสอบเพื่อป้องกันการรั่วไหลหรือทุจริตได้ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางการบัญชีและการบันทึกบัญชี ฐานนโยบายของบริษัท สามารถจัดทำงบประมาณการเพื่อช่วยในการควบคุมการดำเนินงาน รู้กฎหมายธุรกิจอย่างดี และสามารถจัดวางระบบสินค้าคงคลังเพื่อควบคุมสินค้าคงเหลือ อยู่ในระดับความต้องการมาก ส่วนความรู้และทักษะในเรื่องความสามารถช่วยในการวางแผนให้เสียภาษีได้อย่างประหยัด มีความรู้เรื่องภาษีอากรอย่างดีเพื่อช่วยให้เสียภาษีได้อย่างถูกต้อง มีความรู้ทางด้านเศรษฐศาสตร์ เพื่อแนะนำและผู้บริหารในการตัดสินใจลงทุนได้นั้นอยู่ในระดับความต้องการปานกลาง

สำหรับความต้องการนักบัญชีในด้านความสามารถพิเศษในด้านพิมพ์ดีดภาษาไทย คอมพิวเตอร์พื้นฐานเพื่อการคำนวณ พิมพ์ดีดภาษาอังกฤษอยู่ในระดับความต้องการมาก ส่วนความสามารถด้านภาษาอังกฤษ ชาวเลขไทย คอมพิวเตอร์ขั้นสูงเพื่อเขียนโปรแกรม ภาษาจีน ชาวเลขอังกฤษ ภาษาฝรั่งเศส ภาษาเยอรมัน และภาษาญี่ปุ่นอยู่ในระดับความต้องการปานกลาง

3. บริษัททั้ง 3 ขนาดปรากฏว่ามีความต้องการเรื่องคุณลักษณะทั่วไปเหมือนกันในด้านการแต่งกายเรียบร้อย สะอาด ฐานะทางการเงินดี ปรับปรุงและเสริมสร้างบุคลิกภาพของตนให้เหมาะสมอยู่เสมอ มีความรับผิดชอบในหน้าที่ มีความซื่อสัตย์ มีความเสียสละทั้งในส่วนตัวและการทำงาน มีความคิดริเริ่มในการทำงาน สำหรับคุณลักษณะของนักบัญชีในเรื่องความรู้และทักษะนักบัญชีของบริษัททั้ง 3 ขนาด ปรากฏว่ามีความต้องการเหมือนกันในด้านรู้กฎหมาย ธุรกิจอย่างดี ฐานนโยบายของบริษัท เข้าใจระบบการทำงานของบริษัท สามารถวิเคราะห์ข้อมูลทางการบัญชีและการบันทึกบัญชีได้ สามารถตรวจสอบเพื่อป้องกันการรั่วไหลหรือทุจริต และสามารถ

จัดทำงบประมาณการเพื่อช่วยในการควบคุมการดำเนินงาน และความสามารถพิเศษของนักบัญชีของบริษัททั้ง 3 ขนาด ต้องการพิมพ์ตีพิมพ์ภาษาไทย พิมพ์ตีพิมพ์ภาษาอังกฤษ ชวเลขไทย คอมพิวเตอร์พื้นฐานเพื่อการคำนวณ คอมพิวเตอร์ขั้นสูง เพื่อเขียนโปรแกรม ภาษาจีน ภาษาอังกฤษ ภาษาฝรั่งเศส ภาษาเยอรมัน และภาษาญี่ปุ่นเหมือนกัน

นอกจากนี้บริษัททั้ง 3 ขนาด ประกอบด้วยบริษัทขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็กมีความต้องการเหมือนกันในด้านความรู้ที่ต้องการนักบัญชีเพิ่มขึ้น อายุของนักบัญชี เพศของนักบัญชี การจ่ายเงินเดือนเริ่มแรก สถานภาพของนักบัญชี ภูมิลาเนา

4. ความแตกต่างที่เกิดขึ้นระหว่างบริษัททั้ง 3 ขนาดในด้านความรู้และทักษะ มีความแตกต่างกันในด้านมีความรู้เรื่องภาษาอังกฤษอย่างดีเพื่อช่วยให้เสียภาษีได้อย่างถูกต้อง และความรู้ทางด้านเศรษฐศาสตร์ เพื่อแนะนำผู้บริหารในการตัดสินใจลงทุนได้ นอกจากนี้บริษัทที่มีความต้องการนักบัญชีแตกต่างกันด้านความต้องการนักบัญชีที่มีวุฒิการศึกษาในระดับอนุปริญญา ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี และประสบการณ์ของนักบัญชี ดังมีรายละเอียดดังนี้

- วุฒิกศการศึกษาระดับอนุปริญญา ปรากฏว่าบริษัทขนาดเล็กต้องการนักบัญชีเพิ่มจำนวน 1 คน ส่วนบริษัทขนาดกลางและขนาดใหญ่ไม่มีความต้องการนักบัญชีเพิ่ม
- วุฒิกศการศึกษาระดับปริญญาตรี ปรากฏว่าบริษัทขนาดเล็กและขนาดใหญ่ต้องการนักบัญชีจำนวน 1 คน ส่วนบริษัทขนาดกลางต้องการนักบัญชีมากกว่า 1 คนขึ้นไป
- วุฒิกศการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ปรากฏว่าบริษัทขนาดเล็กต้องการนักบัญชีจำนวน 1 คน ส่วนบริษัทขนาดกลางและขนาดใหญ่ไม่มีความต้องการนักบัญชี
- ประสบการณ์ของนักบัญชี ปรากฏว่าบริษัทขนาดเล็กต้องการนักบัญชีโดยไม่เป็นต้องมีประสบการณ์ ส่วนบริษัทขนาดกลางและขนาดใหญ่ต้องการนักบัญชีที่มีประสบการณ์อย่างน้อย 1 ปี

5. ความแตกต่างระหว่างบริษัทขนาดกลางและขนาดเล็กมีต่างกันในด้านคุณลักษณะทั่วไปในเรื่องความประหยัดในอุปกรณ์เครื่องใช้ในการทำงาน อดทนและใจเย็นต่อคำพูดหรือการกระทำที่ขัดแย้งและไม่เป็นมิตรของผู้อื่น ไม่เลือกงาน ทำงานได้ทุกหน้าที่ (แม้ว่างานนั้นจะอยู่ในระดับต่ำกว่าวุฒิที่สำเร็จมา) และรับฟังความคิดเห็นของตนเองแม้ว่าจะขัดแย้งกับความคิดเห็นของผู้อื่น การเคารพในสิทธิของผู้อื่น การปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และบุคคลอื่นได้อย่างเหมาะสม ส่วนคุณลักษณะในด้านความรู้และทักษะนั้นมีความแตกต่างกันในเรื่องความสามารถช่วยในการวางแผนให้เสียภาษีได้อย่างประหยัด และในด้านความสามารถพิเศษพบความแตกต่างในด้านชวเลขไทย จากความแตกต่างที่พบปรากฏว่าบริษัทขนาดกลางให้ความสำคัญในเรื่องต่าง ๆ ข้างต้นมากกว่าบริษัทขนาดเล็ก