

ชื่อเรื่องการค้นคว้าเอกเทศ

ศึกษาการปรับโครงสร้างองค์กร (Re-Organization) ของ
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในระหว่างปี พ.ศ.2535-37
เปรียบเทียบกับธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

ชื่อผู้เขียน

นายเทพนิต สุทธินันท์ไชย

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาการจัดการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าเอกเทศ เรื่อง การปรับโครงสร้างองค์กร (Re-Organization)
ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในระหว่างปี พ.ศ.2535-37 เปรียบเทียบกับธนาคาร
กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อทราบจุดมุ่งหมายของการปรับโครงสร้างองค์กรของธนาคารกรุงเทพ จำกัด
(มหาชน) และธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
2. เพื่อทราบถึงแนวทางในการปรับโครงสร้างองค์กรของธนาคารกรุงเทพ จำกัด
(มหาชน) และธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
3. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการปรับโครงสร้างองค์กรของธนาคารกรุงเทพ จำกัด
(มหาชน) และธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
4. เพื่อทราบถึงหลักการและวิธีการปรับโครงสร้างองค์กรของธนาคาร
กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
5. เพื่อทราบถึงปัญหาอุปสรรคที่กระทบต่อการปรับโครงสร้างองค์กรของธนาคารกรุงเทพ
จำกัด (มหาชน) และธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
6. เพื่อทราบถึงสรุปของการปรับโครงสร้างองค์กรของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
และธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

การศึกษานี้ได้คำนึงถึงกลยุทธ์ในการปรับองค์กรซึ่งประกอบด้วย การเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง
(Structure) การเปลี่ยนแปลงชุดกิจกรรมบุคคล (people) และการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี
(Technological) ในการที่ธนาคารพาณิชย์ต้องปรับตัวเพื่อให้สามารถแข่งขัน ที่มาจากคู่แข่งภายในและ
ต่างประเทศ

การศึกษาในครั้งนี้ได้นำข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เช่น ข้อมูลจากวารสารทางการเงิน บทสัมภาษณ์จากคุณศิริจันทร์ นิยมานะ เจริญทรัพย์ และคุณบัณฑิต ล่ำซำ นอกเหนือจากนี้ยังได้พิจารณาความคิดเห็นของกลุ่มผู้บริหารในเรื่องการปรับโครงสร้างองค์กรของธนาคาร โดยเลือกสัมภาษณ์ในระดับผู้จัดการสำนักงานสาขาเขต ผู้จัดการสาขาและผู้ช่วยผู้จัดการสาขา ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ แห่งละ 10 ท่าน ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างของธนาคารทั้ง 2 แห่ง

ผลการปรับโครงสร้างองค์กรจากความคิดเห็นของผู้บริหาร มีความคิดเห็นว่า องค์กรต้องปรับวิสัยภาวะปัจจุบันอยู่ตลอดเวลาตามด้านโครงสร้างองค์กร บุคลากร และเทคโนโลยี เพื่อสร้างความได้เปรียบด้านการแข่งขัน การมุ่งปรับองค์กรนี้อาจจะหาพร้อมกันทั้ง 3 ด้าน หรือด้านใดด้านหนึ่ง ดังนั้น จุดประสงค์ของการปรับโครงสร้างองค์กรของธนาคารนั้นก็คือ เพื่อสร้างกำไรให้เพิ่มขึ้นและส่วนแบ่งทางการตลาด เป็นต้น