

## บทคัดย่อ

โรงพยาบาลแมคแมคคอร์มิค เป็นโรงพยาบาลเอกชน ภายใต้มูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย ซึ่งได้ก่อตั้งมาเป็นเวลานานนับร้อยปี ได้มีการพัฒนาการให้บริการรักษาผู้ป่วยตลอดมา รวมทั้งมีการพัฒนาการวิธีการบริหารโรงพยาบาล ให้ก้าวหน้าตลอดมาทั้งนี้ต้องอยู่ภายใต้กฎเกณฑ์ที่เป็นโรงพยาบาลของมูลนิธิ ซึ่งวัตถุประสงค์จะแตกต่างกับโรงพยาบาลเอกชนอื่นๆ ดังนั้นวิธีการบริหารการจัดการจึงต้องมีลักษณะเฉพาะตัว มีข้อกำหนดทางการศาสนาเข้ามาเกี่ยวข้อง และรูปองค์การบริหารงานโรงพยาบาลแมคคอร์มิค จึงได้มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้เหมาะสมกับสถานการณ์ความร่วมมือของบุคลากร และทรัพยากรต่างๆ ซึ่งรูปองค์การนี้ได้ออกแบบ และพัฒนาวางรูปองค์การ โดยการประยุกต์ปรับปรุงจากรูปองค์การที่เป็นมาตรฐานสากล และในการบริหารงานในแต่ละช่วงเวลาก็ย่อมต้องมีจุดเด่นและจุดด้อย ซึ่งเมื่อทำการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและข้อจำกัดแล้ว โอกาสของการดำเนินธุรกิจทางด้านบริการรักษาพยาบาล ค่อนข้างดีในด้านสภาพการเปลี่ยนแปลงด้านประชากร โครงสร้าง อายุ ประชาชนสูงอายุมีจำนวนมากขึ้น ในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม สิ่งแวดล้อมก็เอื้ออำนวยมีการขยายตัวทางเศรษฐกิจสูง มีการใช้ค่าใช้จ่ายในการบริการทางการแพทย์สูงขึ้น ในด้านข้อจำกัดก็มีด้านเศรษฐกิจมีขีดจำกัดของประชากรบางกลุ่ม และการละเลยทางด้านสุขภาพ ไม่ดูแลรักษาสุขภาพของตนเองและไม่ยอมไปรับการรักษาเมื่อเริ่มมีอาการป่วย ในด้านจุดแข็งของโรงพยาบาลเป็นโรงพยาบาลที่ตั้งมานานได้รับความเชื่อถือ ในด้านคุณภาพการให้บริการรักษาที่ดีที่สุดแก่ผู้ป่วย โดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ ศาสนาและฐานะ เป็นโรงพยาบาลที่มีเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย มีคณะแพทย์ผู้เชี่ยวชาญและบุคลากรทางการแพทย์ที่มีคุณภาพสูง ซึ่งได้รับการสอนและฝึกอบรมจากคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ นอกจากนี้ยังมีจุดแข็งในด้านการบริการด้วยอุดมการณ์ ของการบริการคือ "SPIRIT OF THE SECOND MILE"

ส่วนจุดอ่อน ก็จะเป็นโรงพยาบาลภายใต้มูลนิธิ ซึ่งต้องทำให้คิดค่าบริการในอัตราที่ถูกกว่าโรงพยาบาลเอกชนทั่วไป และไม่สามารถบริหารในลักษณะของธุรกิจทางการแพทย์ได้เต็มที่ และมีปัญหาทางด้านการบริหารงานบุคลากร และจากการศึกษาพบว่ารูปองค์การการบริหาร

งานของ โรงพยาบาลแมคคอร์มิค มีการปรับปรุงตามสถานะทางด้านสภาวะเศรษฐกิจ สังคมและ  
มองที่ต่างกันอันเนื่องมาจากพื้นฐานการศึกษาและวิชาชีพซึ่งจะต้องได้รับการแก้ไขให้มีทัศนคติในการ  
ทำงานไปในทิศทางเดียวกัน

สำหรับข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงานของ โรงพยาบาลก็ทำ  
ได้โดยการพัฒนาภายในองค์กร โดยการพัฒนาบุคลากรให้เหมาะสมเป็นที่ยอมรับของบุคคลทุกฝ่าย  
พัฒนาและปรับทัศนคติ และแนวคิดของบุคลากร ทุกฝ่ายของ โรงพยาบาลให้ไปในทิศทางเดียวกัน  
ให้มีการพัฒนาทางด้านบุคลากร อุปกรณ์การรักษาการบริการและอาคารสถานที่ และก็มาทำการ  
พัฒนากลยุทธ์เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หลักของ โรงพยาบาลต่อไป