

ชื่อหัวเรื่อง : ทศนคติของผู้ประกอบการสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อการเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มจากมิเตอร์หัวจ่ายน้ำมันเชื้อเพลิง

ผู้จัดทำ : นางสาวสุชาติ จิตนราพงศ์ รหัส : 91379936

อาจารย์ที่ปรึกษาวิชา : อาจารย์นิตยา ลักษณาวรรณพร

ปีการศึกษา : 2538

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเรื่อง ทศนคติของผู้ประกอบการสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อการเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มจากมิเตอร์หัวจ่ายน้ำมันเชื้อเพลิง โดยการศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

- 1) ศึกษาความรู้ความเข้าใจของผู้ประกอบการสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงที่มีต่อการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มจากมิเตอร์หัวจ่ายน้ำมันเชื้อเพลิง
- 2) ศึกษาถึงทัศนคติของผู้ประกอบการสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง ต่อการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มจากมิเตอร์หัวจ่ายน้ำมันเชื้อเพลิง และ
- 3) ทราบถึงปัญหาต่าง ๆ ของผู้ประกอบการสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงในการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มจากมิเตอร์หัวจ่ายน้ำมันเชื้อเพลิง

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามส่งไปยังกลุ่มประชากรเป้าหมาย ที่เป็นผู้ประกอบการสถานีน้ำมันเชื้อเพลิงในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้งหมด 45 ราย ได้รับกลับคืนมาจำนวน 43 ราย คิดเป็นร้อยละ 95.6 ของแบบสอบถามที่ส่งไปยังประชากรเป้าหมาย และปรากฏว่าสถานีบริการของผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทั้ง 43 รายนั้น ได้รับการอนุมัติจากอธิบดีกรมสรรพากรแล้ว ให้เป็นการขายสินค้าหรือให้บริการรายย่อยแก่บุคคลจำนวนมาก หลังจากการรวบรวมข้อมูลได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติต่าง ๆ ประกอบด้วย ความถี่สะสม ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA : Analysis of Variance) พบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามประมาณ 2 ใน 3 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ซึ่งเป็นสัดส่วนเดียวกับประเภทกิจการที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด สถานีบริการต่าง ๆ จำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิง และบางสถานีจำหน่ายร่วมกับก๊าซปิโตรเลียมเหลว ซึ่งร้อยละ 65.9 มีรายได้จากการ

จำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิงมากกว่าปีละ 10 ล้านบาท นอกจากนี้ร้อยละ 50 ของผู้ตอบแบบสอบถามดำรงตำแหน่งผู้จัดการหรือหุ้นส่วนผู้จัดการ หรือกรรมการผู้จัดการ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ ที่มีต่อการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มจากมิเตอร์หัวจ่ายน้ำมันเชื้อเพลิง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 74.0 อย่างไรก็ตามปรากฏว่าร้อยละ 41.9 ของผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจในระดับสูง และสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งเจ้าของกิจการจะมีความรู้ความเข้าใจดีกว่าผู้ดำรงตำแหน่งอื่นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับทัศนคติที่มีต่อการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มจากมิเตอร์หัวจ่ายน้ำมันเชื้อเพลิงนั้น พบว่ากลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามมีทัศนคติบวกในระดับปานกลางด้วยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 และร้อยละ 39.5 ของผู้ตอบแบบสอบถามมีทัศนคติบวกในระดับสูง ส่วนทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละปัจจัยพื้นฐานไม่มีความแตกต่างทางสถิติ

นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าภาษีมูลค่าเพิ่มดังกล่าว มีความรัดกุม และสามารถกำกับเรื่องการหลบเลี่ยงภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพกว่าระบบเดิม รวมถึงการได้รับการยกเว้นการออกไปกำกับภาษีได้ตามกำหนด ส่วนปัญหาในการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มจากมิเตอร์หัวจ่ายน้ำมันเชื้อเพลิงเกิดจากการขาดการประชาสัมพันธ์ของกรมสรรพากรที่ดีและต่อเนื่อง รวมถึงการขาดความรู้ความเข้าใจอย่างถ่องแท้ของเจ้าหน้าที่ที่ให้คำแนะนำ ส่วนด้านการปฏิบัตินั้น ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าการแสดงรายงานต่าง ๆ มีเอกสารประกอบจำนวนมากและซ้ำซ้อนสมควรให้มีการปรับปรุงแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพราะจะทำให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มจากมิเตอร์หัวจ่ายน้ำมันเชื้อเพลิงเพิ่มมากขึ้น