

ชื่อหัวเรื่อง : ทัศนคติของข้าราชการตำรวจต่อการใช้โครงสร้างกรมตำรวจ
รูปแบบใหม่ : กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองเชียงใหม่

ชื่อผู้จัดทำ : ร้อยตำรวจโท อนสุรณีย์ เหลืองภุมรัตน์

อาจารย์ที่ปรึกษาวิชา : อาจารย์ สุวีรัตน์ ฉัตรศิริกุล

หน่วยงานรับผิดชอบ : สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยพายัพ

ปีการศึกษา : 2537

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร และชั้นประทวน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองเชียงใหม่ที่มีต่อโครงสร้างใหม่ของกรมตำรวจ เพื่อศึกษาว่าข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวนที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน จะมีความเห็นเกี่ยวกับการนำโครงสร้างกรมตำรวจรูปแบบใหม่มาใช้แตกต่างกัน หรือไม่ อย่างไร และ เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร และชั้นประทวนเกี่ยวกับปัญหา และข้อจำกัดของการใช้โครงสร้างใหม่กรมตำรวจ

วิธีการศึกษาประกอบไปด้วย การศึกษาข้อมูลจากเอกสารตำราทางวิชาการเกี่ยวกับการจัดโครงสร้างใหม่ของกรมตำรวจ การมอบหมายอำนาจหน้าที่และระเบียบคำสั่งที่เกี่ยวข้อง และการศึกษาข้อมูลภาคสนาม โดยการออกแบบสอบถามข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร และชั้นประทวนซึ่งปฏิบัติหน้าที่อยู่ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองเชียงใหม่ จำนวน 263 นาย

ผลของการวิจัยพบว่า

- ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร และชั้นประทวนส่วนใหญ่ไม่มีความพึงพอใจกับโครงสร้างใหม่ของกรมตำรวจ

- ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร และชั้นประทวนซึ่งมีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน คือ มีแนวโน้มความคิดว่าไม่เห็นด้วย ในการปรับใช้โครงสร้างตัวใหม่ของกรมตำรวจ

- โครงสร้างใหม่ของกรมตำรวจ ไม่ได้ทำให้ข้าราชการตำรวจปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นแต่อย่างใด การปฏิบัติงานยังคงรูปแบบและลักษณะการทำงานอย่างเดิม เนื่องจากขาดกำลังพล งบประมาณ และการสนับสนุนด้านวัสดุอุปกรณ์ในการทำงาน

ดังนั้น จึงควรที่จะมีการศึกษา ทบทวนและประเมินผลการปฏิบัติตามโครงสร้างใหม่ว่า ควรจะปรับปรุงแก้ไขไปในทิศทางใด เพื่อให้การบริหารงานของกรมตำรวจเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสูงสุด