

หัวข้อ : การจัดการสถานรับเลี้ยงเด็กกลางวันเอกชน ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่
 ผู้จัดทำ : นางสาวอัปสร กลิตานนท์ รหัส 9109 99 36
 อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์อุดมพร ตนานนท์
 ปีการศึกษา : 2538

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดการสถานรับเลี้ยงเด็กกลางวันเอกชน ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ โดยมีจำนวนสถานรับเลี้ยงเด็กที่ให้ความร่วมมือทั้งสิ้น 33 แห่ง การเก็บรวบรวมข้อมูลได้ทำการศึกษาโดยสัมภาษณ์ผู้ประกอบการของสถานรับเลี้ยงเด็กกลางวันแต่ละแห่ง ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีสถานภาพสมรส และอายุระหว่าง 31-40 ปี ส่วนระดับการศึกษานั้นจบการศึกษาระดับปริญญาตรี และได้ผ่านการอบรมเกี่ยวกับการดูแลเด็กและมีการดำเนินธุรกิจมานานกว่า 10 ปี รับบริการเด็กอายุ 1-3 ปี มีจำนวนเด็กที่รับบริการ 16-30 คน แยกดูแลเด็กเป็นกลุ่มตามอายุ เปิดบริการวันจันทร์ถึงศุกร์ อัตราค่าบริการ 500-1,000 บาทต่อเดือน สามารถทำรายได้ต่อเดือนอยู่ในช่วง 10,000 - 50,000 บาท

การจัดการสถานรับเลี้ยงเด็กกลางวัน แบ่งออกเป็น 5 ส่วนดังนี้

1. อาคาร สถานที่ พบว่ามีการสร้างอาคารขึ้นใหม่เพื่อดำเนินงาน โดยบริเวณมีการจัดรั้วที่แข็งแรง มีสนามและเครื่องเล่นกลางแจ้ง ภายในมีการจัดห้องรวมและห้องน้ำห้องส้วม
2. การลงทุน พบว่า การลงทุนครั้งแรกในการจัดอาคารประมาณ 100,000 - 500,000 บาท โดยมีการจัดงบประมาณในการปรับปรุงและการจัดซื้ออุปกรณ์เครื่องเล่น ต่ำกว่า 50,000 บาทต่อปี มีค่าใช้จ่ายต่อเดือนประมาณ 10,000 - 50,000 บาท และการลงทุนส่วนใหญ่เป็นเงินทุนส่วนตัว
3. วัสดุ อุปกรณ์ ปรากฏว่า มีการจัดอุปกรณ์ เครื่องเล่นกลางแจ้งจำนวนมากกว่า 5 ชิ้น การจัดหาอุปกรณ์เสริม การเรียน การสอนใช้วิธีจัดซื้อสำเร็จและพี่เลี้ยงเด็กผลิตเอง
4. บุคลากร พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่ คือ พี่เลี้ยงเด็ก มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 3-6 โดยมีคุณสมบัติที่สำคัญ คือ มีใจรักเด็ก บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ ด้วยการเข้าร่วมอบรมกับสถาบันการศึกษาต่างๆ และปัญหาบุคลากรที่พบคือ การเข้า-ออกงานบ่อย
5. การดำเนินงานและการบริหาร นั้นปรากฏว่า สถานรับเลี้ยงเด็กกลางวันส่วนใหญ่มีการส่งเด็กให้แก่ผู้ปกครองโดยที่จำผู้ปกครองของเด็กแต่ละคน และมีการเตรียมป้องกันอัคคีภัย โดยการดูแลระบบไฟฟ้าภายในสถานรับเลี้ยงเด็กทุกปี เด็กในสถานรับเลี้ยงเด็กกลางวันส่วนใหญ่ไม่เคย

ได้รับอุบัติเหตุร้ายแรง โดยมีการป้องกันอุบัติเหตุจากยาและสารเคมี และมีการเก็บไว้ในตู้ที่อยู่สูง สถานรับเลี้ยงเด็กกลางวันมีการดูแลความสะอาดของอาคารและเครื่องเล่น ทุกวันเช้าและเย็นหลังเด็กกลับบ้าน เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ไม่ได้รับการตรวจร่างกาย การจับอุปกรณ์รับประทานอาหาร เครื่องนอนและอาบน้ำ มีการจัดแยกเป็นการส่วนตัว การเกิดโรคระบาดที่พบส่วนใหญ่ คือ ไข้หวัด การประกอบอาหารเป็นหน้าที่ของแม่ครัว อาหารกลางวันประกอบด้วย ข้าว(แปปง) เนื้อสัตว์และผัก อาหารว่างมีการจัดตอน บ่ายเป็นขนมหรือผลไม้ เด็กได้นอนหลับวันละ 1 ครั้งหลังทานอาหารกลางวัน การออกกำลังมีการจัดกิจกรรมตามเสียงเพลง เด็กส่วนใหญ่ได้รับการประเมินสุขภาพทุกเดือน แต่ไม่มีการแจ้งผลการประเมินให้แก่ผู้ปกครอง สถานรับเลี้ยงเด็กกลางวันส่วนใหญ่ไม่มีการจัดประชุมผู้ปกครอง แต่มีการพูดคุยแนะนำเป็นรายๆ

สถานรับเลี้ยงเด็กกลางวันส่วนใหญ่ไม่มีการวางแผนบริการอย่างชัดเจน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการ

สถานรับเลี้ยงเด็กมีความต้องการให้หน่วยงานส่วนราชการ ประเมินผลการจัดการ โดยการออกเยี่ยมสถานรับเลี้ยงเด็กกลางวันต่างๆ ปีละ 1 ครั้ง

จากการศึกษาและผลของการศึกษาจะได้ชี้ให้เห็นว่า การจัดการสถานรับเลี้ยงเด็กกลางวันนั้น ควรได้รับการปรับปรุงจากผู้ประกอบการ และได้รับการสนับสนุนจากส่วนราชการ เพื่อพัฒนาคุณภาพและพัฒนาการที่ดีของเด็ก