

ชื่อหัวเรื่อง : ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข การให้สินเชื่อเพื่อแก้ปัญหาหนี้สิน
ของเกษตรกรและผู้ยากจน
ชื่อผู้จัดทำ : นายวิวัฒน์ ญาณะโส รหัส 9126 99 36
อาจารย์ที่ปรึกษาวิชา : อาจารย์พนม พรหมกันธา
หน่วยงานรับผิดชอบ : สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยพายัพ
ปีการศึกษา : 2537

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้า เรื่องปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไข การให้สินเชื่อ เพื่อแก้ปัญหาหนี้สินของเกษตรกรและผู้ยากจนของธนาคารเพื่อการเกษตร (ธ.ก.ส.) สาขาแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายถึงปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานและประเมินผลการให้สินเชื่อ

จากการสอบถามพนักงานสินเชื่อของ ธ.ก.ส. สาขาแม่แตง และการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลเชิงเอกสารต่างๆ พบว่าลักษณะการดำเนินงานร่วมกันระหว่าง ธ.ก.ส. กับหน่วยงานราชการส่วนงานได้แก่กรมการปกครอง กรมที่ดินและกรมส่งเสริมการเกษตรซึ่งในแต่ละหน่วยงานมีลักษณะงานประจำที่แตกต่างกันไปซึ่งก่อให้เกิดปัญหาในเรื่อง ความร่วมมือและการประสานงานระหว่างส่วนงาน ปัญหาความเข้าใจในระเบียบหลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติที่แตกต่างกัน ดังจะเห็นได้จากลักษณะหนี้ของเกษตรกรและผู้ยากจน ที่ไม่อยู่ในหลักเกณฑ์การให้เงินกู้ ในการพิจารณาเบื้องต้นมีเป็นจำนวนมากคิดเป็นร้อยละ 38.4 ของจำนวนผู้ยื่นขอกู้เงินทั้งหมด นอกจากนั้นปัญหาซึ่งเกิดจากตัวผู้ขอกู้เงินและตัวเจ้าหน้าที่ เมื่อเปรียบกับจำนวนผู้ยื่นความประสงค์ขอกู้เงินทั้งหมด พบว่า ร้อยละ 56.7 ไม่ได้ประกอบอาชีพการเกษตร ร้อยละ 48.2 เจ้าหน้าที่เป็นสถาบันการเงิน ร้อยละ 25.7 ผู้ขอกู้เงินมีอายุมากเฉลี่ย 46-50 ปี ร้อยละ 28.9 หลักฐานการกู้ยืมไม่ได้จดทะเบียนให้ถูกต้องตามกฎหมาย ร้อยละ 51.7 ราคาประเมินหลักทรัพย์น้อยกว่าจำนวนหนี้สิน

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้นมีผู้ได้รับเงินกู้คิดเป็นร้อยละ 64.9 ส่วนที่เหลือต้องรอการพิจารณาจาก ส.ป.น. ผ่อนผันเป็นกรณีพิเศษเป็นราย ๆ ไป

สำหรับผลการสอบถามพนักงาน ธ.ก.ส. สาขาแม่แตงพบปัญหาหลายประการ ได้แก่อัตรากำลังไม่เพียงพอ ซึ่งเป็นผลทำให้การบริการล่าช้า ขั้นตอนในการดำเนินการเกี่ยวข้องกับบุคคลหลายฝ่ายและการพิสูจน์หาข้อเท็จจริงเกี่ยวกับหนี้สินเป็นเรื่องที่ยากไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ในระยะเวลาอันสั้น ความไม่พร้อมในด้านเอกสารหลักฐานของผู้ขอกู้เงิน เช่น ใบเสร็จรับเงินชำระหนี้ไม่มีจึงอยู่ในฐานะที่เสียเปรียบเจ้าหนี้ การขาดความร่วมมือจากเจ้าหนี้ที่จะมาพบเพื่อประนอมหนี้ เนื่องจากทราบว่าเป็นการขอลดผลประโยชน์ที่เจ้าหนี้จะได้รับจากลูกหนี้ ผู้ขอกู้ที่มีอายุมากลู่ทางการปรับปรุงระบบการผลิตเพื่อสร้างรายได้มีน้อย โอกาสที่จะชำระคืนเงินกู้โครงการฯ ไม่ได้ตามกำหนดจึงเป็นไปได้มาก

แนวทางในการแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะ การให้สินเชื่อจะบรรลุผลสำเร็จตามเจตนารมณ์ของรัฐบาลและเกิดประโยชน์แก่เกษตรกรและผู้ยากจนได้นั้น มีปัจจัยต่างๆเข้ามาเกี่ยวข้องหลายปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านกฎระเบียบ ขั้นตอนในการปฏิบัติ ปัจจัยด้านระบบข้อมูลข่าวสาร ปัจจัยด้านการส่งเสริมอาชีพ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ปัจจัยด้านแหล่งเงินทุนในระบบ และปัจจัยด้านสังคม วัฒนธรรม เป็นต้น ดังนั้นข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความรวดเร็วได้แก่ การปรับปรุงระเบียบการให้เงินกู้ ส.ป.น. และ ธ.ก.ส. ให้เหมือนกัน การแต่งตั้งคณะกรรมการควรเป็นชุดเดียวกัน การปฏิบัติงานควรจัดตั้งเป็นทีมงานเฉพาะกิจ และกระจายอำนาจมากยิ่งขึ้น