ชื่อหัวเรื่อง : การศึกษาอุตสาหกรรมการผลิตหินของบริษัทสมบูรณ์ศิลาทอง จำกัด

ผู้จัดทำ : นางสาวจิรัฐิติ ทรงประทุม **รหัส** 91109936

อาจารย์ที่ปรึกษาวิชา : ดร.วิไลพร ลีมะสวัสดิ์

ปีการศึกษา : 2538

บทคัดย่อ

การศึกษาอุตสาหกรรมการผลิตหินของบริษัท สมบูรณ์ศิลาทอง จำกัด ครั้งนี้ เพื่อศึกษาถึงลักษณะวิธีการดำเนินงานตลอดจนการบริหารของบริษัท ศึกษาปัญหา โอกาส และอุปสรรคต่าง ๆ ในการดำเนินกิจการ และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาในการดำเนินงาน รวมถึงศึกษาช่องทางและโอกาสในการขยายตัวของธุรกิจในอนาคต โดยทำการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารทางธุรกิจ และอุตสาหกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท การสัมภาษณ์บุคคลทั้งในระดับผู้บริหาร เลขานุการ และพนักงาน เพื่อนำมาวิเคราะห์และสรุปเป็นผลการศึกษาและข้อเสนอแนะเพื่อเป็นประโยชน์แก่บริษัทและผู้สนใจที่จะนำไปศึกษาค้นคว้าต่อไป

บริษัทสมบูรณ์ศิลาทอง จำกัด ก่อตั้งขึ้นจากการรวมตัวของกลุ่มผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างชั้นนำของภาคใต้ เพื่อประกอบอุตสาหกรรมการผลิตหิน ซึ่งในขณะนั้นประสบกับปัญหาการขาดแคลนวัตถุดิบ “หิน” โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสำรองไว้ใช้ในกิจการก่อสร้างต่าง ๆ ของผู้ประกอบการและยังรับเหมาส่งหินให้ทั้งภาครัฐบาลและเอกชนอีกด้วย โดยบริษัทมีจุดเด่นคือ เป็นผู้นำด้านการระเบิดหินภายในพื้นที่ราบเพียงแห่งแรกและแห่งเดียวในภาคใต้ ต่างจากบริษัทอื่นที่ทำการระเบิดหินจากการขอประทานบัตรจากทางรัฐบาลซึ่งมีขั้นตอนต่าง ๆ มากมาย และยังถูกจำกัดทั้งในด้านระยะเวลาและจำนวนพื้นที่ตามที่รัฐบาลอนุญาตเท่านั้น ทางบริษัทมีแหล่งวัตถุดิบที่จะนำมาทำการผลิตหินโดยเป็นวัตถุดิบจากธรรมชาติเรียกว่า “หินปูน” ซึ่งเป็นหินชั้นชนิดหนึ่งมีส่วนประกอบสำคัญคือ แคลเซียมคาร์บอเนต และมักจะมีแมกนีเซียมแทรกอยู่ด้วย หินปูนมีประโยชน์มากมาย เช่น เป็นวัตถุดิบที่สำคัญที่ใช้ในการผลิตปูนซีเมนต์ ใช้เป็นปุ๋ย ใช้ผลิตปูนขาวเพื่อใช้ในอุตสาหกรรมต่าง ๆ และที่ใช้กันเป็นปริมาณมหาศาลก็คือ ใช้เป็นหินก่อสร้าง หินถมถนน เป็นต้น

PAYAP UNIVERSITY

บริษัทจะทำการระเบิดหินโดยกำหนดแนวหินที่จะทำการระเบิดแล้วเจาะหลุมเพื่อบรรจุวัตถุระเบิดโดยใช้เครื่องเจาะและทำการใส่วัตถุระเบิดตามอัตราส่วน การระเบิดหินนั้น จะทำการระเบิดทุกวัน วันละ 2 ช่วงเวลาคือ ช่วงแรกเวลา 12.00 น. และช่วงที่สองเวลา 17.00 น. หินที่ได้จากการระเบิดจะถูกลำเลียงโดยรถบรรทุกเพื่อนำไปเข้าสู่กระบวนการผลิตเริ่มจากบริเวณที่เรียกว่าปากโม่ เพื่อทำการโม่จากหินขนาดใหญ่ ให้เป็นหินขนาดต่าง ๆ และนำไปใช้ประโยชน์ดังต่อไปนี้

- หินขนาด 8-12 นิ้ว ใช้ในการปูรากฐานต่าง ๆ ก่อสร้างเขื่อน กำแพงต่าง ๆ และกันการกัดเซาะของน้ำ
- หินขนาด 2 นิ้ว ใช้ในการเทคอนกรีต งานฐานรากสะพาน อาคารที่พักอาศัย และเทพื้นคอนกรีตเสริมเหล็ก
- หินขนาด 1 นิ้ว ใช้ผสมคอนกรีต ผสมแอสฟัลท์ และผิวทาง Double
- หินขนาด 3/4 นิ้ว ใช้ในการทำผิวถนนต่างๆ เช่น งานแอสฟัลท์ งานเสาเข็ม
- หินขนาด 1/2 นิ้ว ใช้ในการทำผิวเรียบของถนน
- หินขนาด 3/8 นิ้ว ใช้ในการทำอิฐบล็อค การผสมคอนกรีต และงานผิวทาง
- หินฝุ่น ใช้ในการทำผิวเรียบ เป็นส่วนผสมของงานคอนกรีต
- หินคลุก ใช้ในการปูพื้นถนนชั้นล่างสุด

เมื่อมีการสั่งซื้อจากลูกค้า หินเหล่านั้นจะถูกขนส่งโดยรถบรรทุก และการชั่งน้ำหนักจะชั่งรวมทั้งคันรถ โดย 1 คิวจะคิดเป็นประมาณ 1.5 ตัน หรือ 1,500 กิโลกรัม บริษัทมีเครื่องชั่งน้ำหนักซึ่งมีเครื่องพิมพ์บันทึกน้ำหนัก วัน เดือน ปี เวลา หมายเลขทะเบียนรถ เพื่อคำนวณราคาต่อไป

จากผลของการศึกษาอุตสาหกรรมการผลิตหินของบริษัทสมบูรณ์ศิลาทอง จำกัด พบว่า ถึงแม้ว่าบริษัทจะประกอบอุตสาหกรรมผลิตหินได้เพียงไม่ถึงสองปีเท่านั้น ทางบริษัทก็สามารถทำกำไรได้อยู่ในระดับที่น่าพอใจแต่ถึงอย่างไรก็ตาม ก็ยังประสบกับปัญหาในการดำเนินงานโดยสามารถแบ่งได้เป็นสองประการดังนี้คือ

1. ปัญหาหลัก ที่เป็นผลกระทบจากสิ่งแวดล้อมภายนอก และปัญหาเกี่ยวกับโครงสร้างการบริหารงาน ซึ่งปัญหาที่เป็นผลกระทบจากสิ่งแวดล้อมภายนอกนั้น เนื่องจากบริษัทต้องเกี่ยวข้องกับหน่วยงานของรัฐบาลเพื่อดำเนินการขออนุญาตและต่ออายุใบอนุญาต ซึ่งต้องดำเนินการตามขั้นตอนมากมาย นอกจากนั้นทางบริษัทต้องทำการขนส่งหินผ่านบริเวณย่านชุมชน จึงต้องอาศัยความร่วมมือจากประชาชนบริเวณนั้น จะได้ไม่เกิดปัญหาการร้องเรียน ทำให้ต้องมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นมากมาย ส่วนปัญหาโครงสร้างการบริหารงานนั้น บริษัทมีการจัดโครงสร้างองค์กรที่ไม่ชัดเจนเท่าที่ควร

PAYAP UNIVERSITY

2. ปัญหารอง ที่เป็นปัญหาจากการดำเนินงานภายในบริษัท บริษัทมีการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่ไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร จึงประสบปัญหาพนักงานระดับแรงงานขาดงานบ่อย และขาดความรู้ความเข้าใจในการป้องกันอันตรายในขณะปฏิบัติงาน

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้ทำการศึกษามีความเห็นว่าควรมีแนวทางแก้ไขและข้อเสนอแนะดังนี้ แนวทางแก้ไขปัญหาหลักเนื่องจากต้องอาศัยความร่วมมือจากทางหน่วยงานรัฐบาล จึงต้องมีการประสานงานที่ดีกับหน่วยงานเหล่านั้น โดยการเข้าไปมีส่วนช่วยเหลือ เช่น การบริจาคสาธารณกุศล การจัดโครงการอาหารกลางวันสำหรับนักเรียนในท้องถิ่นเพื่อเป็นการสร้างภาพพจน์ที่ดีให้กับบริษัท ส่วนปัญหารองนั้น มีแนวทางแก้ไขดังนี้ คือ จัดโครงสร้างองค์กรใหม่ให้รัดกุมขึ้นกว่าเดิม นอกจากนั้นควรจัดการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนการวางแผนงานด้านการตลาด และแผนกำลังการผลิตเพื่อรองรับกับเหตุการณ์ในอนาคต ซึ่งอุตสาหกรรมผลิตหินจะต้องได้รับการพัฒนาต่อไป เพราะเป็นอุตสาหกรรมที่มีส่วนในการพัฒนาประเทศให้เข้าสู่ความเจริญก้าวหน้าให้ทัดเทียมกับอารยะประเทศ และเพื่อความเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมการผลิตหินของบริษัทในภูมิภาคต่อไป

PAYAP UNIVERSITY