

หัวข้อเรื่อง	การศึกษาทัศนคติของอาจารย์มหาวิทยาลัยพายัพที่มีต่อการให้บริการเงินฝากประจำของธนาคารพาณิชย์	
ผู้จัดทำ	นางสาววิไลภา วงศ์จันทร์	
	รหัสประจำตัว	9120 99 36
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์สุภาภรณ์	มันน์มาลัย
ปีการศึกษา	2538	

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจทัศนคติของอาจารย์มหาวิทยาลัยพายัพ ที่มีต่อการให้บริการเงินฝากประจำของธนาคารพาณิชย์ เพื่อวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่มีผลต่อการให้บริการบัญชีเงินฝากประจำและเพื่อศึกษาปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหาการให้บริการบัญชีเงินฝากประจำของธนาคารพาณิชย์ โดยศึกษาจากอาจารย์ประจำของมหาวิทยาลัยพายัพ ซึ่งปฏิบัติหน้าที่สอน ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2538 จำนวน 174 คน และได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ผลการวิจัยพบว่า

1. อาจารย์ที่ฝากบัญชีเงินฝากประจำ ส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ดีต่อการให้บริการเงินฝากประจำของธนาคารพาณิชย์
2. ปัจจัยสำคัญที่ทำให้อาจารย์เลือกฝากบัญชีเงินฝากประจำ ได้แก่ ต้องการความปลอดภัยในเงินออม ต้องการให้เกิดรายได้ และต้องการสิทธิพิเศษในการทำประกันชีวิต และปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการเงินฝากประจำกับธนาคารพาณิชย์ ได้แก่ การให้บริการที่รวดเร็ว การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ และการต้อนรับลูกค้าของพนักงานดี
3. แนวทางแก้ปัญหา การใช้บริการบัญชีเงินฝากประจำกับธนาคารพาณิชย์ ได้แก่ ควรให้บริการแก่ลูกค้าเท่าเทียมกัน ควรเพิ่มการให้บริการข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่ลูกค้า และควรให้สิทธิพิเศษแก่ลูกค้าที่มีบัญชีเงินฝากประจำ