

ชื่อเรื่อง	การศึกษาความสัมพันธ์ของวัฒนธรรมองค์กรและองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานโรงแรมระดับ 4 ดาว ในเขตประตูท่าแพ จังหวัดเชียงใหม่
ผู้จัดทำ	เวโรจน์ เลิศจิราณวัฒน์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์เอนก ชิตเกษร
วันที่อนุมัติผลงาน	มีนาคม 2560
จำนวนหน้า	121 หน้า
คำสำคัญ	วัฒนธรรมองค์กร, องค์กรแห่งการเรียนรู้, คุณภาพชีวิตในการทำงาน, โรงแรมระดับ 4 ดาวในเขตประตูท่าแพจังหวัดเชียงใหม่

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความสัมพันธ์ของวัฒนธรรมองค์กรและองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานโรงแรมระดับ 4 ดาว ในเขตประตูท่าแพ จังหวัดเชียงใหม่ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้กำหนดตัวอย่างและสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างคือพนักงานโรงแรมระดับ 4 ดาวในเขตประตูท่าแพจังหวัดเชียงใหม่ ในแต่ละแผนกจำนวน 270 คน จากโรงแรมระดับ 4 ดาวทั้ง 3 แห่งในเขตประตูท่าแพ โดยใช้ตารางสำหรับพิจารณาขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เครีคกีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) และนำผลที่ได้มาทำการแยกการสุ่มประชากรแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดได้ทั้งสิ้น 161 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเพื่อใช้กับพนักงานและผู้บริหารแผนกต่าง ๆ ของโรงแรมระดับ 4 ดาวในเขตประตูท่าแพจังหวัดเชียงใหม่จะมีทั้งหมด 4 ส่วน สถิติที่ใช้วิเคราะห์คือ การใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งใช้บรรยายเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป และคุณสมบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้าน เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ ประสบการณ์ทำงาน ตำแหน่ง สถิติที่ใช้คือ สถิติเชิงอ้างอิง การคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

เพียรสั่นหรือสับสนอย่างง่าย เพื่อใช้ทดสอบค่าความสัมพันธ์กันโดยมีค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ค่าสัมพันธ์ของ ประชากรศาสตร์ วัฒนธรรมองค์กร องค์กรแห่งการเรียนรู้ และคุณภาพชีวิตในการทำงาน

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ส่วนใหญ่มีประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง มีอายุระหว่าง 25 – 34 ปี สถานภาพโสด ระดับศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,000-15,000 บาท ระยะเวลาปฏิบัติงาน 1-3 ปี ตำแหน่งระดับปฏิบัติการ ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าวัฒนธรรมองค์กรและคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานโรงแรมระดับ 4 ดาวในเขตประตูท่าแพ ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าความสัมพันธ์ระหว่าง ประชากรศาสตร์กับคุณภาพชีวิตในการทำงานพบว่ามีความสัมพันธ์กันทุกด้านยกเว้น ประชากรศาสตร์ด้านอายุที่ไม่มีความสัมพันธ์กัน ส่วนวัฒนธรรมองค์กรและคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับน้อยระหว่างวัฒนธรรมองค์กรด้านเน้นบทบาทกับคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพออย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และวัฒนธรรมองค์กรด้านแบบเป็นผู้นำกับคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านสภาพทำงานที่ปลอดภัยไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านองค์กรแห่งการเรียนรู้ และคุณภาพชีวิตในการทำงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับน้อย ระหว่างองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมกับคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านสภาพทำงานที่ปลอดภัยไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านการมีวิสัยทัศน์ร่วมกันกับคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านผลตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ และ องค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านการเรียนรู้ร่วมกันเป็นทีมกับคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านความก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01