

ชื่อเรื่อง	แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตจังหวัดเชียงใหม่
ผู้จัดทำ	นางสาวภัทราภรณ์ เตอะสกุล
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย
อาจารย์ที่ปรึกษา	รศ.ดร.พิชามภ พันธ์ุแพ
วันที่อนุมัติผลงาน	ตุลาคม 2559
จำนวนหน้า	127 หน้า
คำสำคัญ	แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน, ปัจจัยจูงใจ, พนักงานธนาคาร, เชียงใหม่

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตจังหวัดเชียงใหม่เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ประชากรที่ศึกษาคือ พนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตจังหวัดเชียงใหม่ 48 สาขา มีขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 220 คนโดยเก็บตัวอย่างตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) การศึกษาครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ สถิติ t-test และ สถิติ F-test

การศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 26-35 ปี มีสถานภาพโสด มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีรายได้ระหว่าง 20,001-30,000 บาท มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี และมีตำแหน่งงานเป็นเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก/เจ้าหน้าที่การตลาดระดับ 7

การศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานพบว่าปัจจัยเกื้อกูลมีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมากกว่าปัจจัยจูงใจเล็กน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 และ 3.75 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาไปในแต่ละด้านจะพบว่าในปัจจัยจูงใจนั้นปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเป็นอันดับหนึ่งคือปัจจัยด้านความสำเร็จของงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 และในปัจจัยเกื้อกูลนั้นปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเป็นอันดับหนึ่งคือปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 และจากการทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจของพนักงานแตกต่างกันเมื่อจำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์