

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ (1.) เพื่อศึกษาคุณสมบัติของบุคลากรระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่พึงประสงค์ (2.) เพื่อศึกษาขอบข่าย ลักษณะงานของบุคลากรระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ โดยกลุ่มตัวอย่าง ประกอบไปด้วย บุคลากรจากฝ่ายต่างๆใน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท โซแมท เทคโนโลยี จำกัด และ บริษัท ทริปเปิลทรี บรอดแบนด์ จำนวน 78 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตาราง Krejcie & Morgan จากจำนวนบุคลากรทั้งหมด 97 คน และใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิและแบบแบ่งโควต้า และเก็บข้อมูลด้วย เครื่องมือ แบบสอบถาม และใช้สถิติพรรณนาหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนสถิติอนุมาน นำมาใช้ในการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) ในการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม และการวิเคราะห์หาค่าความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มตัวอย่างตั้งแต่สองกลุ่มขึ้นไป ด้วยการใช้การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA Analysis of Variance) หรือ F-Test

ผลการวิจัยพบว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบุคลากรที่ต้องการคือ ทักษะทางด้านความคิด (Conceptual Skills) มีความสำคัญระดับมาก รองลงมาคือ คุณสมบัติของพฤติกรรมที่พึงประสงค์ ทักษะทางด้านมนุษย (Human Skills) ความสามารถทั่วไปและความสามารถเฉพาะทาง และ ทักษะทางด้านเทคนิค (Technical Skill)

ผลการทดสอบสมมติฐานโดยใช้ F-Test ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงให้เห็นว่าระดับความสำคัญของคุณลักษณะของบุคลากรระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในด้านต่างๆไม่มีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกตามบริษัทที่ได้เก็บข้อมูล

คำสำคัญ: คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบุคลากร ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บุคลากรในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ประเภทของบุคลากรระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต