

ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานสปา ในจังหวัดเชียงใหม่
ผู้จัดทำ	นางสาวพรพรรณ ชุ่มใจ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.พิชาภพ พันธุ์แพ
วันที่อนุมัติผลงาน	30 มิถุนายน 2559
จำนวนหน้า	106 หน้า
คำสำคัญ	ความพึงพอใจในการทำงาน, ปัจจัยจูงใจ, พนักงานสปา, เชียงใหม่

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานสปาในจังหวัดเชียงใหม่เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ประชากรที่ศึกษาคือ พนักงานสปาที่ทำงานในสปาเพื่อสุขภาพ 2 ประเภท คือ สปาทั่วไป (Day Spa) และสปาในโรงแรมหรือรีสอร์ท (Hotel & Resort Spa) มีขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 200 คนโดยเก็บตัวอย่างวิธีตามสะดวก (Convenience Sampling) การศึกษาครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ สถิติ t-test และสถิติ F-test

การศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ทำงานอยู่ในสปาทั่วไป อายุ 30-39 ปี สถานภาพโสด มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีระยะเวลาในการทำงานน้อยกว่า 1 ปี มีรายได้ระหว่าง 15,001-20,000 บาท และมีเหตุผลที่ทำให้เลือกทำงานเป็นพนักงานสปาคือด้านเงินเดือน

การศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานในปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนใกล้เคียงกัน โดยปัจจัยค้ำจุนมากกว่าปัจจัยจูงใจเล็กน้อย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 และ 3.88 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาลงไปในแต่ละด้านจะพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการทำงานในปัจจัยจูงใจด้านผลสำเร็จในการทำงานเป็นอันดับหนึ่ง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 และพึงพอใจในปัจจัยค้ำจุนด้านชีวิตส่วนตัวเป็นอันดับหนึ่ง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 และจากการทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานสปาแตกต่างกันเมื่อจำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกัน