

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยความต้องการด้านการปฏิบัติงานตามทฤษฎี ERG ของพนักงาน บริษัท ซีดีพาร์คสตีล จำกัด
ผู้จัดทำ	นางสาวจุฑามาศ ไชยสัตย์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.เทียน เสรมัญญ์
วันที่อนุมัติผลงาน	เมษายน 2557
จำนวนหน้า	82 หน้า
คำสำคัญ	ความต้องการ, ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับปัจจัยความต้องการด้านการปฏิบัติงานตามทฤษฎี ERG ของพนักงาน บริษัท ซีดีพาร์คสตีล จำกัด และศึกษาเปรียบเทียบความสัมพันธ์ของปัจจัยความต้องการด้านการปฏิบัติงานตามทฤษฎี ERG ของพนักงาน บริษัท ซีดีพาร์คสตีล จำกัด ระหว่างพนักงานออฟฟิศ (Staff) และพนักงานที่ใช้แรงงาน (Line) โดยรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 55 คน ซึ่งเป็นพนักงานออฟฟิศ (Staff) และพนักงานที่ใช้แรงงาน (Line) ใช้สถิติเชิงพรรณนา วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t-test

ผลการศึกษา พบว่า พนักงานออฟฟิศ (Staff) เป็นเพศหญิงทั้งหมด อายุระหว่าง 21-30 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานระหว่าง 1-5 ปีและ 6-10 ปี และรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,001-15,000 บาท ส่วนพนักงานที่ใช้แรงงาน (Line) พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 21-30 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีทั้งหมด ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานน้อยกว่า 1 ปี และรายได้ต่อเดือนระหว่าง 5,001-10,000 บาท

การศึกษากันคว้านี้ใช้ทฤษฎี ERG ได้แก่ ด้านความต้องการมีชีวิตอยู่ ด้านความต้องการการมีสัมพันธ์ภาพกับคนอื่น และด้านความต้องการเจริญก้าวหน้า โดยภาพรวมพบว่า พนักงานออฟฟิศ (Staff) และพนักงานที่ใช้แรงงาน (Line) มีระดับความต้องการอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน คือ ด้านความต้องการมีชีวิตอยู่ พบว่า พนักงานออฟฟิศ (Staff) มีความต้องการระดับมาก ได้แก่ เงินเดือนหรือค่าตอบแทน สวัสดิการอื่น ๆ เช่น โบนัส เบี้ยขยัน และความมั่นคงของอาชีพที่ปฏิบัติอยู่ ส่วนพนักงานที่ใช้แรงงาน (Line) มีความต้องการระดับมาก ได้แก่ เงินเดือนหรือค่าตอบแทน ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และสวัสดิการอื่น ๆ เช่น โบนัส เบี้ยขยัน ด้านความต้องการการมีสัมพันธ์ภาพกับคนอื่น พบว่า พนักงานออฟฟิศ (Staff) มีความต้องการระดับมาก ได้แก่ ผู้ร่วมงานให้ความร่วมมือ สามัคคี ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี และผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการ ส่วนพนักงานที่ใช้แรงงาน (Line) มีความต้องการระดับมาก ได้แก่ ผู้ร่วมงานมีน้ำใจ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ผู้ร่วมงานให้ความร่วมมือ สามัคคี ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี และผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการปฏิบัติงาน ด้านความต้องการเจริญก้าวหน้า พบว่า พนักงานออฟฟิศ (Staff) มีความต้องการระดับมาก ได้แก่ ต้องการได้รับการพิจารณาความดี ความชอบอย่างยุติธรรม ส่วนพนักงานที่ใช้แรงงาน (Line) มีความต้องการระดับมาก ได้แก่ ต้องการได้รับการพิจารณาความดี ความชอบอย่างยุติธรรม

ผลการทดสอบสมมติฐานปัจจัยความต้องการด้านการปฏิบัติงานตามทฤษฎี ERG ของพนักงาน บริษัท ชีดีพาร์คสตีล จำกัด ได้แก่ ด้านความต้องการมีชีวิตอยู่ ด้านความต้องการการมีสัมพันธ์ภาพกับคนอื่น และด้านความต้องการเจริญก้าวหน้า พบว่า ด้านความต้องการมีชีวิตอยู่ จำแนกตามพนักงานออฟฟิศ (Staff) และพนักงานที่ใช้แรงงาน (Line) มีความแตกต่างกัน โดยพนักงานออฟฟิศ (Staff) มีความต้องการเกี่ยวกับความมั่นคงของอาชีพที่ปฏิบัติอยู่สูงกว่าพนักงานที่ใช้แรงงาน (Line) พนักงานที่ใช้แรงงาน (Line) มีความต้องการเกี่ยวกับความสะดวกในการปฏิบัติงานสูงกว่าพนักงานออฟฟิศ (Staff) และพนักงานที่ใช้แรงงาน (Line) มีความต้องการเกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานสูงกว่าพนักงานออฟฟิศ (Staff) ส่วนในเรื่องอื่น ๆ ไม่มีความแตกต่างกัน ด้านความต้องการการมีสัมพันธ์ภาพกับคนอื่น จำแนกตามพนักงานออฟฟิศ (Staff) และพนักงานที่ใช้แรงงาน (Line) มีความแตกต่างกัน โดยพนักงานออฟฟิศ (Staff) มีความ

ต้องการเกี่ยวกับผู้บังคับบัญชาให้ความเป็นกันเองสูงกว่าพนักงานที่ใช้แรงงาน (Line) และพนักงานที่ใช้แรงงาน (Line) มีความต้องการเกี่ยวกับผู้ร่วมงานยอมรับ ยกย่อง ในความรู้ความสามารถสูงกว่าพนักงานออฟฟิศ (Staff) ส่วนในเรื่องอื่น ๆ ไม่มีความแตกต่างกัน ด้านความต้องการเจริญก้าวหน้า จำแนกตามพนักงานออฟฟิศ (Staff) และพนักงานที่ใช้แรงงาน (Line) ไม่มีความแตกต่างกันในทุกปัจจัย

ข้อเสนอแนะ คือ ด้านความต้องการมีชีวิตอยู่ บริษัทควรมีการพิจารณาเรื่องการคิดเงินเดือนให้ตรงตามมาตรฐาน การเปลี่ยนรูปแบบการจ่ายเบี้ยขยันแก่พนักงานใหม่ เพื่อให้พนักงานมีกำลังใจในการทำงาน และควรมีการตรวจเช็คเครื่องมือหรืออุปกรณ์ชนิดต่าง ๆ หรือควรมีการซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เพิ่มความปลอดภัย และป้องกันการเกิดอุบัติเหตุกับพนักงาน ด้านความต้องการการมีสัมพันธภาพกับคนอื่น วัฒนธรรมภายในบริษัทควรมีการปฏิบัติภายในบริษัทให้มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ทั้งพนักงานออฟฟิศ (Staff) และพนักงานที่ใช้แรงงาน (Line) เพื่อที่จะไม่ทำให้เกิดความขัดแย้งภายในบริษัท ด้านความต้องการเจริญก้าวหน้า บริษัทควรมีการจัดอบรมความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานและความปลอดภัยให้แก่พนักงานออฟฟิศ (Staff) และพนักงานที่ใช้แรงงาน (Line) เพื่อเป็นการพัฒนาในด้านความรู้ความสามารถ และเพื่อเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงาน ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น