

ชื่อเรื่อง	รูปแบบการดำเนินชีวิตและปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจซื้อของผู้ซื้อคอนโคมิเนียมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ผู้จัดทำ	นายชูติกร ยันตรศรี
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร. ภูติถุต ไชยวารรณ์
วันที่อนุมัติผลงาน	2 พฤษภาคม พ.ศ.2557
จำนวนหน้า	148
คำสำคัญ	รูปแบบการดำเนินชีวิต, ปัจจัยส่วนประสมการตลาด, คอนโคอมิเนียม

บทคัดย่อ

การศึกษารั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบการดำเนินชีวิตและปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อของผู้ซื้อคอนโคอมิเนียมในอำเภอเมืองเชียงใหม่ การศึกษารั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ประชากรที่ศึกษาคือ ผู้ที่เคยซื้อคอนโคอมิเนียมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และมีขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจำนวน 155 คน การศึกษารั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติเชิงอนุमาน ได้แก่ สถิติ t-test และสถิติ F-test

จากการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชายเล็กน้อย ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงของวัยรุ่นและวัยทำงานนั้นคือมีช่วงอายุ 21 – 30 ปี จำนวนมากที่สุด ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่ประกอบธุรกิจส่วนตัวที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 40,000 บาท ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีระดับการศึกษาค่อนข้างสูง ผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี คิดรวมกันกว่าร้อยละ 80 ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีสถานภาพโสดและมีจำนวนผู้อยู่อาศัยในคอนโคอมิเนียมปัจจุบันเป็นจำนวน 2 คน เลือกซื้อห้องประเภทคอนโด 1 ห้องนอน 1 ห้องนั่งเล่น มีขนาดของห้องอยู่ที่ 31-50 ตารางเมตร และมีราคาอยู่ในช่วง 1,000,001-2,000,000 บาท

การศึกษาเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของรูปแบบการดำเนินชีวิตของผู้ซื้อคอนโดมิเนียมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ประกอบไปด้วย รูปแบบการดำเนินชีวิตด้านกิจกรรม ด้านความสนิทใจและด้านความคิดเห็น พบว่าผู้ซื้อคอนโดมิเนียมส่วนใหญ่เลือกซื้อสินค้า/บริการ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมของคุณภาพและราคา เป็นคนที่มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย เลือกทำงานที่สามารถเดินทางไปทำงานได้สะดวก มีครอบครัวเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดในชีวิต ใส่ใจในคุณภาพและความสะอาดของอาหาร ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งข้อมูลที่สำคัญ มีความคิดเห็นว่าประสบการณ์จากการทำงานมีค่ากว่าปริญญาบัตร การซื้อคอนโดมิเนียมถือว่าเป็นการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์รูปแบบหนึ่ง เอาเงินมาผ่อนค่อน โอดมิเนียมคุ้มค่ากว่าที่จะเอาเงินไปเข้าห้องอพาร์ทเม้นต์อยู่ การเป็นเจ้าของธุรกิจดีกว่าการเป็นลูกจ้าง และอย่างมีธุรกิจเป็นของตัวเองในอนาคต

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านลักษณะทางกายภาพ ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านผลิตภัณฑ์ และด้านราคา ตามลำดับ และ ได้ให้ความสำคัญในระดับมาก ได้แก่ ด้านการส่งเสริมการตลาด และด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ตามลำดับ

จากการทดสอบสมมติฐานพนวณว่าผู้ซื้อคอนโดมิเนียมที่มีลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกันนี้ ระดับความสำคัญของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นลักษณะส่วนบุคคล เรื่อง เพศ พบว่า ผู้ซื้อคอนโดมิเนียมที่มีเพศแตกต่างกันมีระดับความสำคัญของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดด้านกระบวนการให้บริการที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยที่เพศชายจะให้ความสำคัญมากกว่าเพศหญิง