

บทคัดย่อ

วิชา บธ. 851: การศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง

ชื่อเรื่อง	: คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน บริษัท ตรีศิลา จำกัด
ผู้จัดทำ	: วรรณกร มูลคำ
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ผศ. ดร. พิชากพ พันธุ์แพ
หลักสูตร	: บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: พฤษภาคม 2556
จำนวนหน้า	: 71 หน้า

การศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเองนี้เป็นการศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน บริษัท ตรีศิลา จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน บริษัท ตรีศิลา จำกัด และศึกษาความคิดเห็นส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัท ตรีศิลา จำกัด ซึ่งประกอบไปด้วยพนักงานจำนวนทั้งหมด 24 คน เป็นพนักงานชาวไทย 22 คนและพนักงานชาวต่างชาติ 2 คน โดยการศึกษา ค้นคว้าด้วยตัวเองนี้เป็นวิจัยเชิงคุณภาพกึ่งปริมาณ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อสังเกตพฤติกรรมและความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในบริษัทโดยใช้หลัก ทฤษฎีคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 8 ด้าน ของ Richard E. Walton โดยผลการศึกษาพบว่า พนักงานของ บริษัท ตรีศิลา จำกัดเป็นเพศชาย 12 คน และเพศหญิง 12 คน มีอายุเฉลี่ยระหว่าง 25 – 30 ปี มีสถานภาพ โสด พนักงานส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีมีอายุงานในบริษัทมากที่สุด 14 ปีและน้อยที่สุดคือ 3 เดือน โดยในบริษัทประกอบไปด้วย 5 แผนกได้แก่ กองบรรณาธิการ 3คน แผนกธุรการและบัญชี 9 คน แผนกการขายและการตลาด 4 คน แผนกการผลิต 5 คนและแผนกเวปไซด์ 2 คน มีอัตรารายได้เฉลี่ย ต่อเดือนอยู่ที่ 5,001 – 10,000 บาท

ส่วนในด้านของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน บริษัท ตรีศิลา จำกัด พบว่าปัจจัยด้านความสมดุลในชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัว รวมไปถึงปัจจัยด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม ปัจจัยด้านการทำงานร่วมกันและสัมพันธภาพกับผู้อื่นที่พนักงานมีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับที่สูง ส่วนในด้านของปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ปัจจัยด้านโอกาสการพัฒนาขีดความสามารถของตนเองและปัจจัยด้านสิทธิส่วนบุคคลยังอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ยังมีอีกสองปัจจัยหลักได้แก่ปัจจัยด้านโอกาสความก้าวหน้าและความมั่นคงในงานและปัจจัยเรื่องค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและเพียงพอมีคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับต่ำ

โดยผลการศึกษานี้จะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ให้กับผู้บริหาร บริษัท ตรีศิลา จำกัด ในการวางแผนด้านการจัดการทรัพยากรบุคคลและการวางแผนการจัดการเชิงกลยุทธ์เพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน บริษัท ตรีศิลา จำกัด โดยการใช้กลยุทธ์ระดับองค์กร การพัฒนาความเป็นผู้นำขององค์กรและการพัฒนาบทบาทของการจัดการทรัพยากรมนุษย์