

ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา : บริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน)
ผู้จัดทำ	นางสาวพิมพ์ วงศ์คำ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ.ดร. พิชายพ พันธุ์แพ
วันที่อนุมัติผลงาน	พฤษภาคม 2556
จำนวนหน้า	89 หน้า
คำสำคัญ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) ซึ่งการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานทุกคนของบริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีจำนวน 190 ราย โดยศึกษาตามทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ชเบิร์ก คือ ปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่าพนักงานบริษัท คิวทีซี เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) มีความพึงพอใจมากในการปฏิบัติงาน โดยมีความพึงพอใจต่อปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบ ดังนี้

ปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน พนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานในระดับความพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความรับผิดชอบ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และในระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ความสำเร็จในการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ความก้าวหน้า

ปัจจัยค้ำจุน พนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานต่อปัจจัยค้ำจุนในระดับความพึงพอใจมาก เรียงตามลำดับ คือ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน

ความมั่นคงในงาน นโยบายและการบริหารงาน สภาพการทำงาน และในระดับความพึงพอใจ
ปานกลาง คือ เงินเดือน

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท คิวทีซี
เอนเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) พบว่า อายุ และอายุการทำงาน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนเพศ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีความพึงพอใจ
ไม่แตกต่างกัน

PAYAP UNIVERSITY