

ชื่อเรื่อง	คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากร กรณีศึกษา : ห้างหุ้นส่วนจำกัด งามอาจบริการ
ผู้จัดทำ	นางสาวจิตติรัตน์ กำเงิน
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิชาภพ พันธุ์แพ
จำนวนหน้า	71
คำสำคัญ	คุณภาพชีวิตในการทำงาน, พนักงานขับรถ

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง"คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรห้างหุ้นส่วนจำกัด งามอาจบริการ" เป็นการวิจัยที่ศึกษารวบรวมข้อมูลจากห้างหุ้นส่วนจำกัด งามอาจบริการที่ได้ว่าจ้างพนักงานขับรถบรรทุก พนักงานขับรถแบคโฮ พนักงานขับรถเกรด ผลการสำรวจจากกลุ่มประชากรและเมื่อศึกษาเทียบกับแนวคิดและทฤษฎีคุณภาพชีวิตในการทำงานของ ริชาร์ด อี วอลตัน พบว่า คุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรอยู่ในระดับปานกลางจนถึงดีมาก โดยคุณภาพชีวิตที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและเป็นธรรม ด้านสภาพแวดล้อมสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน ด้านโอกาสในการพัฒนาความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงานทำงาน ด้านประโยชน์และความรับผิดชอบต่อสังคมสมดุล ส่วนคุณภาพชีวิตที่อยู่ในระดับดีมาก ได้แก่ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพ ด้านการทำงานละปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ด้านสิทธิส่วนบุคคล และด้านบทบาทระหว่างการทำงานกับสุขภาพที่มีความสมดุล

ทางผู้วิจัยได้เสนอแนะให้ทางองค์กร ปรับเพิ่มเป็นเงินช่วยเหลือไว้บางส่วน สำหรับเกิดกรณีฉุกเฉินให้แก่พนักงาน จัดฝึกอบรมที่เป็นการให้ความรู้แก่บุคลากรในเรื่องความปลอดภัยในการทำงานอย่างเป็นทางการ จัดฝึกอบรมที่จะพัฒนาสุขภาพและความสามารถให้แก่บุคลากรจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่สังคมสาธารณประโยชน์ เพื่อเป็นการตอบแทนสังคม และยังสร้างภาพพจน์ที่ดีให้แก่องค์กร