

ชื่อเรื่อง	: ขวัญและกำลังใจข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลำปาง
ผู้จัดทำ	: ร้อยตำรวจตรีหญิงชโลษา ปงผาบ
หลักสูตร	: บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ผศ. ดร. พิชากพ พันธุ์แพ
วันที่อนุมัติผลงาน	: กันยายน 2556
จำนวนหน้า	: 101 หน้า
คำสำคัญ	: ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานี ตำรวจภูธรเมืองลำปาง

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง ขวัญและกำลังใจข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลำปาง มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับขวัญกำลังใจในการทำงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลำปางและ (2) เพื่อเปรียบเทียบระดับขวัญกำลังใจในการทำงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลำปาง จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์

กลุ่มของประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลำปาง จำนวน 325 นาย ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีช่วงอายุระหว่าง 26-33 ปี มีอายุราชการระหว่าง 15-21 ปี สำเร็จการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ หรือเทียบเท่า ส่วนใหญ่จบการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 และเข้าเรียนต่อโรงเรียนพลตำรวจจนจบ (ตรงสาย) ปฏิบัติงานในสายงานป้องกันและปราบปราม เป็นข้าราชการตำรวจชั้นประทวน และมีสถานภาพสมรส

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบบมีโครงสร้างและมีวัตถุประสงค์ที่เปิดเผย (Structure-Undisguised Questionnaire) ประกอบด้วย 3 ตอน คือ ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลำปาง 14 ด้าน และปัญหา และข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลำปางตามแนวคิดทฤษฎีสองปัจจัยของ

เซอร์เชเบิร์ก โดยแบบสอบถามดังกล่าวมีการตรวจสอบความตรง (Validity) และความเชื่อถือได้ (Reliability) โดยแบบสอบถามมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาที่ .9270 สถิติที่ใช้คือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) สำหรับบรรยายปัจจัยส่วนบุคคล และ สถิติเชิงอ้างอิง ได้แก่ ค่า T-Test และ F-Test เพื่อเปรียบเทียบระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบของตารางถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการด้วยวิธีการของ LSD (Least Significant different) ซึ่งผลการศึกษสามารถสรุปได้ดังนี้

ระดับขวัญกำลังใจในการทำงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลำปาง พบว่า ข้าราชการและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลำปาง โดยรวมทั้ง 14 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการยอมรับนับถือ(3.69) ด้านความสำเร็จในการทำงาน(3.64) ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ (3.64) ด้านความมั่นคงในการทำงาน(3.62) ด้านสภาพการทำงาน(3.61) ด้านค่าจ้างและผลตอบแทน (3.59) ด้านการได้รับการเลื่อนตำแหน่ง(3.58) ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต(3.55) ด้านนโยบายและการบริหารงาน(3.54) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในองค์กร(3.54) ด้านการควบคุมดูแล(3.51) ด้านความรับผิดชอบในงาน(3.50) ด้านสถานภาพในการทำงาน(3.34) และ อันดับสุดท้าย ด้านครอบครัวและความเป็นอยู่ส่วนตัว(2.69) ตามลำดับ

การเปรียบเทียบระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลำปาง ทั้ง 14 ด้าน จำแนกตามลักษณะประชากรศาสตร์ พบว่า ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลำปางที่มีเพศ อายุ อนุราชการ ระดับการศึกษาขั้นสูงสุด สาขาวิชาที่จบ สายงานที่ปฏิบัติ ชั้นยศ และ สถานภาพครอบครัว แตกต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน