

บทคัดย่อ

วิชา บธ.851 : วิชาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

ชื่อเรื่อง	: คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานประจำรถ บริษัท เทพสมบัติ จำกัด สาขาเชียงใหม่
ผู้จัดทำ	: วรวิทย์ เตียวสกุล
หลักสูตร	: บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร.ทวิวรรณ ชารพิพัฒน์
วันที่อนุมัติผลงาน	: พฤษภาคม 2555
จำนวนหน้า	: 62
คำสำคัญ	: คุณภาพชีวิตการทำงาน

การศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานประจำรถของบริษัท เทพสมบัติ จำกัด สาขาเชียงใหม่และ เปรียบเทียบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานจำแนกตามตำแหน่งงานพนักงานประจำรถ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากประชากรที่เป็นพนักงานประจำรถของบริษัท เทพสมบัติ จำกัด สาขาเชียงใหม่ จำนวน 197 คน ในเดือนพฤศจิกายน 2552 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย พนักงานประจำรถของบริษัท เทพสมบัติ จำกัด ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย สถานภาพสมรส อายุระหว่าง 20 - 24 ปี การศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า อยู่ในตำแหน่งพนักงานขับรถ มีประสบการณ์ในการทำงานในงานบริการเป็นเวลา 4 ปีขึ้นไป รายได้ต่อเดือนระหว่าง 8,000 – 11,999 บาท

ผลการศึกษาค้นคว้าคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน 8 ด้านพบว่า พนักงานมีคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับดี ได้แก่ ปัจจัยด้านลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและปัจจัยด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน และระดับคุณภาพชีวิตปานกลาง ได้แก่ ปัจจัยด้านสิทธิส่วนบุคคล ปัจจัยด้านสภาพการทำงานที่มีความปลอดภัยถูกสุขลักษณะและสุขภาพของพนักงาน ปัจจัยด้านความ

มันคงและความก้าวหน้าในงาน ปัจจัยด้านบูรณาการทางสังคมหรือการทำงานร่วมกัน ปัจจัยด้านค่าตอบแทนและผลประโยชน์ และปัจจัยด้านความสมดุลระหว่างงานกับชีวิตส่วนตัว

ผลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตพนักงานประจำรถจำแนกตามตำแหน่งงาน ได้แก่ พนักงานขับรถ พนักงานต้อนรับ และพนักงานบริการ พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมทั้ง 8 ด้านของพนักงานประจำรถแต่ละตำแหน่งไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อวิเคราะห์รายละเอียดในแต่ละปัจจัย พบว่ามีความแตกต่างกันทางด้าน แสดงให้เห็นว่าพนักงานขับรถมีระดับคุณภาพชีวิตที่ดีกว่าพนักงานต้อนรับและพนักงานบริการ ได้แก่ด้านความปลอดภัยของรถที่นำมาให้บริการ ด้านความสัมพันธ์ของแผนกซ่อมบำรุงกับพนักงาน ด้านการทำงานในหน้าที่การงานไม่เป็นอุปสรรคในการดำเนินชีวิตครอบครัวและ ด้านพนักงานรู้สึกว่าการนำที่การงานของพนักงานทำให้ผู้อื่นมีความสุข พนักงานต้อนรับมีระดับคุณภาพชีวิตที่ดีกว่าพนักงานตำแหน่งงานอื่น ได้แก่ ด้านความเหมาะสมของสถานที่พักผ่อนสถานที่พักผ่อนของพนักงานที่สาขาเชียงใหม่และ พนักงานบริการมีระดับคุณภาพชีวิตที่ดีกว่าพนักงานตำแหน่งอื่น ได้แก่ ด้านความเหมาะสมของค่าตอบแทนกับปริมาณงานที่รับผิดชอบและ ด้านพนักงานเห็นด้วยกับกฎระเบียบต่างๆ ของบริษัท