

ชื่อเรื่อง	ความต้องการ โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษของผู้ปกครองในเขตอำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง
ผู้จัดทำ	นางสาวพรพรรณ ป่าปลูก
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. เทียน เถรามัญญ
วันที่อนุมัติงาน	31 สิงหาคม
จำนวนหน้า	114

#### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการ โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษของผู้ปกครองในเขตอำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง เพื่อศึกษารูปแบบของโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษที่เหมาะสมกับความต้องการของผู้ปกครอง ในเขตอำเภอแม่เมาะ จังหวัด ลำปางในด้านส่วน ประสมทางการตลาดบริการและเพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการทำธุรกิจโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษ เก็บ ข้อมูลจากผู้ปกครองในเขตอำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง จำนวน 380 ราย ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือใน การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน และการหาค่าสถิติโดยใช้ Chi-Square ในการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับความแตกต่างระหว่าง ความต้องการ โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษของผู้ปกครองในเขตอำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปางและลักษณะ ประชากรจำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ รายได้ และระดับการศึกษา

จากผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 26-35 ปี มีอาชีพรัฐวิสาหกิจ มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีการศึกษาระดับปริญญาตรี

ผลการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการ โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษของผู้ปกครองในเขตอำเภอแม่ เมาะ จังหวัดลำปางพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคยส่งบุตรหลาน ไปเรียนพิเศษ โดยเลือกให้บุตรหลานเรียน ภาษาอังกฤษกับครูที่บ้าน มีจุดประสงค์ในการเรียนเพื่อเป็นการปรับพื้นฐาน เลือกลักษณะพื้นฐาน (ฟัง พูด อ่าน เขียน)ในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ เลือกการเรียนภาษาอังกฤษแบบ 5-10 คนต่อห้องเรียน ด้านราคาค่า

เรียนภาษาอังกฤษแบ่งเป็น 20 ชั่วโมง ราคา 1,500 บาท 30 ชั่วโมง ราคา 2,600 บาท ชั่วโมง 40 ราคา 3,000 บาท 42 ชั่วโมง ราคา 3,300 บาท พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เลือกเหมาะสม ส่วนราคา 80 ชั่วโมง ราคา 7,500 บาท (หลักสูตรสำหรับนักเรียนประถมศึกษาปีที่ 1-6) 80 ชั่วโมง ราคา 8,500 บาท (หลักสูตรสำหรับนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 1-3) พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เลือกไม่เหมาะสม สถานที่ในการก่อตั้งโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษเลือกใกล้แหล่งที่พักของนักเรียนและมีที่จอดรถเพียงพอ ด้านการประชาสัมพันธ์กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เลือกป้ายโฆษณา การส่งเสริมการขายเลือกให้สิทธิลดค่าเล่าเรียนสำหรับนักเรียนเก่า ลักษณะของครูผู้สอนภาษาอังกฤษเลือกครูที่เป็นคนท้องถิ่นที่มีความเชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษ และมีประสบการณ์ลักษณะของเจ้าหน้าที่บุคลากรเลือกพนักงานที่สามารถแนะนำเรื่องหลักสูตร สภาพแวดล้อมทางกายภาพเลือกมีเครื่องมือการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ ด้านกระบวนการควรมีการวัดผล การเรียน ทั้งก่อนและหลังการเรียนและมีการวัดผลเรียนอย่างสม่ำเสมอ รวมไปถึงการประเมินอาจารย์ผู้สอน

ผลการศึกษาแตกต่างระหว่างความต้องการ โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษของผู้ปกครองในเขตอำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปางกับลักษณะประชากรพบว่า ความแตกต่างระหว่างความต้องการ โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษของผู้ปกครองในเขตอำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปางกับลักษณะประชากรจำแนกตามเพศไม่แตกต่างกันในด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านส่งเสริมการตลาด ด้านบุคคล ด้านลักษณะทางกายภาพและด้านกระบวนการ

ความแตกต่างระหว่างความต้องการ โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษของผู้ปกครองในเขตอำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปางกับลักษณะประชากรจำแนกตามอายุแตกต่างกันในด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านบุคคล และด้านลักษณะทางกายภาพ

ความแตกต่างระหว่างความต้องการ โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษของผู้ปกครองในเขตอำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปางกับลักษณะประชากรจำแนกตามอาชีพแตกต่างกันในด้านราคา ด้านส่งเสริมการตลาด ด้านบุคคลและด้านกระบวนการ

ความแตกต่างระหว่างความต้องการ โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษของผู้ปกครองในเขตอำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปางกับลักษณะประชากรจำแนกตามรายได้แตกต่างกันในด้านราคาและด้านลักษณะทางกายภาพ

ความแตกต่างระหว่างความต้องการ โรงเรียนสอนภาษาอังกฤษของผู้ปกครองในเขตอำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปางกับลักษณะประชากรจำแนกตามระดับการศึกษาแตกต่างกันในด้านราคา ด้านบุคคล ด้านลักษณะทางกายภาพและด้านกระบวนการ