

ชื่อเรื่อง	ระดับความต้องการของพนักงานฝ่ายจัดการ โรงไฟฟ้าแม่เมาะ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง
ผู้จัดทำ	นายภัทรกฤต ชัมเลี้ยง
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.เทียน เสรามัญ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
วันที่อนุมัติเสนอผลงาน	2555
จำนวนหน้า	51
คำสำคัญ	ระดับความต้องการของพนักงาน, สวัสดิการ

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความต้องการส่วนบุคคล ของพนักงานฝ่ายจัดการ โรงไฟฟ้าแม่เมาะ อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง กลุ่มประชากรเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานในฝ่ายจัดการโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จำนวน 299 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบบตอบด้วยตนเอง ลักษณะของแบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล แบบสอบถามระดับความต้องการของพนักงาน ตามทฤษฎี E.R.G เป็นคำถามปลายปิด แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วยเนื้อหาในด้านความต้องการด้านดำรงชีวิตอยู่ ความต้องการความสัมพันธ์ ความต้องการเจริญเติบโต สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความถี่ และใช้สถิติอ้างอิง ได้แก่ ทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยของสองกลุ่มประชากร (t-test) ผลจากการวิจัยพบว่าจากการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความถี่เห็นของพนักงานฝ่ายจัดการ โรงไฟฟ้าแม่เมาะ พบว่า ระดับความต้องการด้านการดำรงชีวิตอยู่พนักงานฝ่ายจัดการ มีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด และความต้องการด้านความสัมพันธ์และด้านการเจริญเติบโต มีความต้องการในระดับมาก

ระดับความต้องการทั้ง 3 ด้าน ไม่มีความแตกต่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเมื่อพิจารณาจากพนักงานฝ่ายจัดการ โรงไฟฟ้าแม่เมาะต่อระดับความต้องการของพนักงานอยู่ในระดับมากที่สุดคือด้านการดำรงชีวิตอยู่ และด้านความต้องการความสัมพันธ์ ความต้องการเจริญเติบโตอยู่ในระดับความต้องการมากที่สุดที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาพบว่า ความต้องการดำรงชีวิตอยู่ โรงไฟฟ้าแม่เมาะ ควรส่งเสริมหรือปรับปรุงสวัสดิการขั้นพื้นฐานให้เท่าเทียมกัน โดยไม่แบ่งสายงานและระยะเวลาในการ

ทำงาน เช่น ค่าใช้กระแสไฟฟ้าฟรี รวมถึงสิทธิในการเบิกค่ารักษาพยาบาล เป็นต้น เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจของพนักงาน ไม่ให้ไปทำงานในองค์กรอื่น ความต้องการความสัมพันธ์โรงไฟฟ้าแม่เมาะ ควรส่งเสริมให้มีปฏิสัมพันธ์ระหว่างหัวหน้างานกับพนักงานปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความสนิทสนม เพื่อที่จะได้ปรึกษางานกันอย่างไม่เงินอายกัน โดยอาจการสร้างเกมส์ต่างๆ หรือการจ้างองค์กรภายนอกที่มีความรู้ความสามารถด้านความสัมพันธ์ เมื่อถึงเวลาทำงานจริงจะได้ปรึกษาหารือหรือการมอบหมายงาน อธิบายงานได้อย่างสะดวกและเข้าใจกัน โดยง่าย เพื่อประสิทธิภาพของงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นไป ความต้องการเจริญเติบโตโรงไฟฟ้าแม่เมาะ ควรมีการปรับปรุงปรับเปลี่ยนงานเล็กน้อยเพื่อให้เกิดความท้าทายในงานของพนักงานในแต่ละคน เพราะพนักงานที่ทำงานในรูปแบบเดิมๆ มักเกิดความเบื่อหน่ายในงานที่ทำ จึงควรมีการปรับเปลี่ยนงานบ้างเพื่อให้เกิดความท้าทายในงานที่ทำ นอกจากนั้นควรมีการประเมินผลงานของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงานฝ่ายจัดการ เพื่อไม่ให้ไปทำงานในองค์กรอื่น