

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานกรณีศึกษา
เทศบาลตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
ผู้จัดทำ นางสาวเกตุวดี บุญทวี
ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (ธุรกิจระหว่างประเทศ)
มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย
อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.ดร.พิชาภพ พันธุ์แพ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา
เทศบาลตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลในการ
ทำงานของพนักงานเทศบาลตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่และเพื่อศึกษาปัจจัย
แรงจูงใจในการปฏิบัติงานจากปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนของพนักงานเทศบาลตำบลป่าไผ่ อำเภอ
สันทราย จังหวัดเชียงใหม่

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ประชากร ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างเหมาบริการ ลูกจ้างทั่วไป และลูกจ้าง
ตามภารกิจ รวม 120 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบข้อมูลปฐมภูมิ (Primary
Data) โดยจากการใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์
โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของพนักงานเทศบาลตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัด
เชียงใหม่ จำนวน 120 คน พบว่า ประชากรส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 21-30 ปี มีสถานภาพ
โสด จบการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา/ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ อยู่ตำแหน่งลูกจ้างเหมาบริการมี
ประสบการณ์ในการทำงานเป็นระยะเวลา 5ปี-10ปี และมีอัตราเงินเดือนต่ำกว่า 9,000 บาท

จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลพบว่า
พนักงานเทศบาลตำบลป่าไผ่ อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่มีความคิดเห็นในปัจจัยที่มีผลต่อ
แรงจูงใจในการปฏิบัติงานตามแนวคิดปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุน ในภาพรวมทั้ง 10 ด้าน มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 3.85 อยู่ในระดับมากในทุกด้าน ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการทำงานของบุคคล ด้านการ
ได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้า ด้าน
เงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านนโยบายและ
การบริหารงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านความมั่นคงในการทำงาน

การทดสอบสมมติฐานโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ในการทำงาน และอัตราเงินเดือน พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลป่าไผ่ที่มี เพศ สถานภาพ ประสบการณ์ในการทำงาน และอัตราเงินเดือน แตกต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ส่วนพนักงานเทศบาลตำบลป่าไผ่ที่มี อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งงาน แตกต่างกัน จะมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

คำสำคัญ: ปัจจัยจูงใจ ปัจจัยค้ำจุน พนักงานเทศบาลตำบลป่าไผ่อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่