

ชื่อเรื่อง	พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติต่อการบริการ ท่องเที่ยว บ้านแม่กำปอง อำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่
ผู้จัดทำ	นางสาวสายฝน ทาเปียง
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ทวีวรรณ ธารพิพัฒน์
วันที่อนุมัติผลงาน	13 กันยายน 2556
จำนวนหน้า	60 หน้า
คำสำคัญ	พฤติกรรมนักท่องเที่ยว, ความพึงพอใจ, บ้านแม่กำปอง

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมนักท่องเที่ยวหมู่บ้านแม่กำปอง จังหวัดเชียงใหม่ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ และความพึงพอใจต่อการบริการท่องเที่ยวบ้านแม่กำปอง เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติจำแนกตามสัญชาติยุโรปและเอเชีย ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เดินทางมาท่องเที่ยวบ้านแม่กำปองจังหวัดเชียงใหม่ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 150 ราย สุ่มตัวอย่างแบบสะดวก โดยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติไคสแควร์ และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างข้อมูลประชากรศาสตร์สองกลุ่ม กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 20-30 ปี ประกอบอาชีพนักเรียนหรือนักศึกษา และลูกจ้างและพนักงานบริษัทเอกชน

ผลการศึกษาพฤติกรรมนักท่องเที่ยวบ้านแม่กำปอง พบว่านักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ เดินทางมาท่องเที่ยวบ้านแม่กำปองเป็นครั้งแรก ซึ่งมีเหตุผลในการเดินทางท่องเที่ยว คือหมู่บ้านยังคงวิถีชีวิตดั้งเดิม มีวัฒนธรรม ประเพณีที่น่าสนใจ และบรรยากาศเป็นธรรมชาติ มีวัตถุประสงค์เพื่อเรียนรู้วิถีชีวิตชนบท เดินทางมาพร้อมกับเพื่อน มีการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวจากบริษัทนำเที่ยว เว็บไซต์ และหนังสือ/วารสารท่องเที่ยว โดยจองโปรแกรมท่องเที่ยวผ่านบริษัททัวร์ และมีการดำเนินการท่องเที่ยวจากหน่วยงาน โดยเดินทางมากับพาหนะของบริษัททัวร์ นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่

ใหญ่มีความคิดเห็นว่าเป็นชอบแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นธรรมชาติ อีกทั้งยังมีความประทับใจต่อการท่องเที่ยวบ้านแม่กำปองด้านรูปแบบการทำอาหารที่เป็นธรรมชาติ การแสดงวัฒนธรรมความเป็นอยู่ของคนในชุมชน รสชาติอาหารท้องถิ่น (ยำใบเมี่ยง) ความปลอดภัย ความสะอาดของที่พักรับประทานอาหารร่วมกับเจ้าของบ้านเพื่อทำบุญตักบาตร การต้อนรับตามประเพณีท้องถิ่น ความคุ้มค่าของราคาอาหารและที่พัก ความเป็นมิตร และการทักทายของชาวบ้าน การให้ข้อมูลของชาวบ้านในเรื่องที่ต้องการทราบเป็นอย่างดี บุคลิกภาพที่ดีของผู้นำเที่ยว การดูแลเอาใจใส่ขณะทำกิจกรรม การต้อนรับเมื่อท่านเดินทางมาถึง และให้บริการที่ถูกต้องตรงตามความต้องการของท่าน มีการให้การแนะนำบุคคลอื่นให้มาเที่ยวบ้านแม่กำปองรวมทั้งมีการซื้อผลิตภัณฑ์ของฝากของที่ระลึกกลับไปอีกด้วย ซึ่งพฤติกรรมนักท่องเที่ยวยุโรป และชาวเอเชีย ส่วนใหญ่ไม่มีความแตกต่างกัน