

ชื่อเรื่อง	การบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน กรณีศึกษา กลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกยางพารา ตำบลเมืองนะ อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่
ผู้จัดทำ	ราชนันท์ อารีย์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ.ดร.พิชาภพ พันธุ์แพ
วันที่อนุมัติผลงาน	30 เมษายน 2557
จำนวนหน้า	73
คำสำคัญ	บริหารจัดการ ประสิทธิภาพ กลุ่มเกษตรกร

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน กรณีศึกษา กลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกยางพารา ตำบลเมืองนะ อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการบริหารจัดการของ กลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกยางพารา 2) เพื่อหาแนวทางการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน กรณีศึกษา กลุ่มเกษตรกร ตำบลเมืองนะ อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ ประชากร คือ คณะกรรมการกลุ่มเกษตรกร 8 รายและสมาชิกกลุ่มเกษตรกร 45 ราย สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า คณะกรรมการมีความคิดเห็นดังนี้ 1) ด้านกลยุทธ์ ปัจจุบันทางกลุ่มยังไม่ได้มีการกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินการอย่างชัดเจน 2) ด้านโครงสร้าง กลุ่มเกษตรกรมีโครงสร้างการทำงานอย่างชัดเจน 3) ด้านระบบ กลุ่มแบ่งส่วนการทำงานอย่างเป็นระบบ 4) ด้านบุคลากรทางกลุ่มเกษตรกร มีการกำหนดคำบรรยายลักษณะงาน และคุณสมบัติเฉพาะของงานอย่างเป็นลายลักษณ์

อักษรที่ชัดเจน 5) ด้านความรู้ ความสามารถ ทางกลุ่มเกษตรกรมีการประเมินการทำงานของ กลุ่มปี ละครั้ง โดยสำนักงานผู้ตรวจการบัญชี ของกรมส่งเสริมสหกรณ์การเกษตร 6) ด้านบริหารจัดการทาง กลุ่มมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกอยู่อย่างต่อเนื่อง 7) ด้านค่านิยมร่วม ทางกลุ่ม มีการสร้างขวัญและกำลังใจให้สมาชิกอย่างมีประสิทธิภาพ ผลสัมฤทธิ์สมาชิกทั้งหมด 45 ราย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี ส่วนใหญ่มีสถานภาพ ครอบครัว คือ สมรส มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีรายได้อยู่ระหว่าง 15,001 - 20,000 บาท ประสบการณ์การปลูกยางระหว่าง 4 - 5 ปี

โดยมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 7 ด้าน ของสมาชิก ได้แก่ 1) ด้านกลยุทธ์ขององค์การ พบว่า ส่วนที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด คือ การกำหนดที่ตั้งขององค์การที่ ชัดเจน ส่วนที่ไม่มีประสิทธิภาพและควรปรับปรุง ได้แก่ การบริหารเชิงกลยุทธ์จะช่วยให้องค์การ กำหนดและพัฒนาข้อได้เปรียบทางการแข่งขันขึ้นมาได้ การดำเนินงานตามพันธกิจของกลุ่มเกษตรกร ผู้ปลูกยางพารา และการกำหนดเป้าหมายทางการตลาดที่ชัดเจน 2) ด้านโครงสร้างองค์การ เมื่อนำ ข้อมูลมาแปรผลพิจารณาตามเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ พบว่า ความคิดเห็นประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ 3) ด้านระบบการปฏิบัติงาน พบว่า ส่วนที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด คือ มีระบบการ ติดตาม/ประเมินผล ส่วนที่ไม่มีประสิทธิภาพและควรปรับปรุง ได้แก่ ระบบบัญชี/การเงิน ระบบพัสดุ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ 4) ด้านบุคลากร พบว่า ความคิดเห็นประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มี ประสิทธิภาพ 5) ด้านทักษะ ความรู้ ความสามารถ พบว่า ความคิดเห็นประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ 6) ด้านรูปแบบการบริหารจัดการ พบว่า ความคิดเห็นประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ 7) ด้านค่านิยมร่วม พบว่า ความคิดเห็นประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ใน มี ประสิทธิภาพ

ข้อมูลจากแบบสอบถามเปรียบเทียบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพของ คณะกรรมการ และสมาชิกกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกยางพารา ตำบลเมืองนะ อำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ด้านที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ได้แก่ ด้านโครงสร้างองค์การ ด้านบุคลากร ด้านทักษะ ความรู้ ความสามารถ ด้านรูปแบบการบริหารจัดการ ด้านค่านิยมร่วม และ ส่วนด้านที่ไม่มีประสิทธิภาพได้แก่ ด้านกลยุทธ์ขององค์การ และด้านระบบการปฏิบัติงาน