

ชื่อเรื่อง	คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานและลูกจ้าง ธนาคารออมสิน เขตเชียงใหม่ 4 ตามมาตรฐานระบบการบริหาร จัดการคุณภาพชีวิตการทำงาน
ผู้จัดทำ	นางสาวอรณัฐ บุนนาค
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. เทียน เสงี่ยมัญญ
วันที่อนุมัติผลงาน	กันยายน 2556
จำนวนหน้า	126 หน้า

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานและลูกจ้างธนาคารออมสิน เขตเชียงใหม่ 4 ตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงาน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานและลูกจ้างธนาคารออมสิน เขตเชียงใหม่ 4 ตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานในองค์การ (Management System of Quality of Work Life: MS-QWL) ของสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ กับระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานและลูกจ้างธนาคารออมสิน เขตเชียงใหม่ 4 ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากพนักงานและลูกจ้างธนาคารออมสิน เขตเชียงใหม่ 4 จำนวน 106 ราย ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) การทดสอบค่าแจกแจงแบบที (Independent T-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี Least Significant Different (LSD) การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย พบว่า พนักงานและลูกจ้างธนาคารออมสิน เขตเชียงใหม่ 4 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 20-30 ปี มีสถานภาพโสด จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งอยู่ในระดับลูกจ้างธนาคาร มีรายได้ระหว่าง 10,001-20,000 บาท และมีระยะเวลาการทำงาน 1-5 ปี

ด้านคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานและลูกจ้างธนาคารออมสิน เขตเชียงใหม่ 4 มีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างมากทั้ง 6 ปัจจัย ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความคิดเห็นจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ ปัจจัยด้านจิตใจ ปัจจัยด้านร่างกาย ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต การศึกษาวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานและลูกจ้างธนาคารออมสิน เขตเชียงใหม่ 4 พบว่า เพศ และสถานภาพที่ต่างกัน มีความเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานไม่แตกต่างกัน แต่อายุที่แตกต่างกัน มีความเห็นในปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต แตกต่างกัน ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความเห็นในปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม แตกต่างกัน ระดับตำแหน่งงานที่แตกต่างกัน มีความเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย แตกต่างกัน รายได้ที่แตกต่างกัน มีความเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ปัจจัยด้านจิตใจ และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต แตกต่างกัน และระยะเวลาปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีความเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย และปัจจัยด้านจิตวิญญาณ แตกต่างกัน และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานและลูกจ้างธนาคารเขตเชียงใหม่ 4 พบว่ามีการแปรผันตามกันในเชิงบวก โดยมีค่าความสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.540 สามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม ได้ร้อยละ 29.20 ส่วนคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานและลูกจ้างธนาคารออมสิน เขตเชียงใหม่ 4 อีกร้อยละ 70.80 เป็นผลที่เกิดจากปัจจัยด้านอื่น และเมื่อพิจารณาจากค่านัยสำคัญทางสถิติ พบว่า ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยในแบบคะแนนมาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.345 กล่าวคือ ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานและลูกจ้างธนาคารออมสิน เขตเชียงใหม่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มากกว่าปัจจัยด้านอื่น