

ชื่อเรื่อง	บรรยากาศองค์กรกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ห้างสรรพสินค้าแฉ่มฟ้าพลาซ่า
ผู้จัดทำ	นางสาวปาณิสรา สมคำ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ยุวลักษณ์ จิระกิดาการ
วันที่อนุมัติผลงาน	พฤษภาคม 2555
จำนวนหน้า	68 หน้า
คำสำคัญ	บรรยากาศองค์กร ความพึงพอใจ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องบรรยากาศองค์กรกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานห้างสรรพสินค้าแฉ่มฟ้าพลาซ่า มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบรรยากาศองค์กรของห้างสรรพสินค้าแฉ่มฟ้า พลาซ่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานห้างสรรพสินค้า แฉ่มฟ้า พลาซ่า และความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์กรกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานเก็บข้อมูลจากพนักงานห้างสรรพสินค้าแฉ่มฟ้าพลาซ่า ทั้งหมดจำนวน 156 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .878 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 25-35 ปี ระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี มีอายุการทำงานต่ำกว่า 5 ปี และทำงานในแผนกสินค้าซูเปอร์มาเก็ตมากที่สุด บรรยากาศองค์กรตามความคิดเห็นของพนักงานในภาพรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าพนักงานเห็นว่าบรรยากาศองค์กรด้านความอบอุ่นในการทำงานมีมากเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาได้แก่ด้านความภักดีต่อองค์กร ด้านการสนับสนุนช่วยเหลือ ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านการให้รางวัล และด้านความรับผิดชอบ

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานในภาพรวมพบว่ามีค่าความพึงพอใจในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ด้านลักษณะทางสังคมเป็นความพึงพอใจในการทำงานเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาได้แก่ ด้านลักษณะงานที่ทำ ด้านการบังคับบัญชา/การมีผลงาน ด้าน

โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านประโยชน์เกื้อกูล ด้านค่าจ้าง
ผลตอบแทน

ผลการศึกษาความสัมพันธ์พบว่าบรรยากาศองค์การมีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับปานกลางกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การให้รางวัล และความจงรักภักดี มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการทำงานทุกด้าน ดังนั้น ผู้บริหารจึงควรให้ความสนใจในการส่งเสริมบรรยากาศองค์การด้วยการให้ค่าตอบแทนที่เป็นสิ่งจูงใจในการทำงาน การประกาศยกย่องชมเชยพนักงานที่ปฏิบัติงานดีเด่นในการประชุมพนักงานประจำปี การพิจารณาความดีความชอบในการเลื่อนขั้นเงินเดือน ด้านการปรับอัตราค่าจ้างให้เหมาะสมกับภาระหน้าที่ การจัดสวัสดิการที่ดี ให้ความสำคัญกับพนักงาน ให้พนักงานรู้สึกว่าเป็นสมาชิกที่มีคุณค่าต่อหน่วยงาน สิ่งเหล่านี้จะส่งเสริมให้องค์การประสบความสำเร็จในการทำธุรกิจต่อไป