

หัวข้อภาคนิพนธ์	ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรพัฒนาเอกชน : กรณีศึกษา โครงการป้องกันและรักษาเอช ไอ วี จังหวัดเชียงใหม่
ชื่อนักศึกษา	นางสาวราราวรรณ บาลานสกี
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ ประเทศไทย
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. เทียน เถรมัญญ
วันที่อนุมัติผลงาน	สิงหาคม 2556
จำนวนหน้า	73

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาขวัญและกำลังใจ และแนวทางในการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจของพนักงาน โครงการป้องกันและรักษาเอช ไอ วี จังหวัดเชียงใหม่ โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษา ครั้งนี้ ได้แก่พนักงาน โครงการป้องกันและรักษาเอช ไอ วี จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 93 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ได้แก่ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่า (t-test) และ Oneway ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการวิจัยพบว่าพนักงานโครงการป้องกันและรักษาเอช ไอ วี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31-40 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีสถานภาพโสด มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 15,000 บาทต่อเดือน เป็นพนักงานประจำตำแหน่งงานมากที่สุด และมีระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 5 ปีขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุด

ขวัญและกำลังใจของพนักงานโครงการป้องกันและรักษาเอช ไอ วี ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27 โดยแยกเป็นรายด้านคือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 รองลงมาคือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ด้านความสำเร็จในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ด้านสภาพในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 ด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 ด้านรายได้และผลประโยชน์เกื้อกูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.03 ด้านความมั่นคงในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.90 และด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.62 ตามลำดับ

จากการทดสอบสมมติฐาน ผลวิจัยพบว่าพนักงานโครงการป้องกันและรักษาเอช ไอ วี มีระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติไม่แตกต่างกันจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรสระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาในการ

ปฏิบัติงาน โดยปัจจัยของขวัญกำลังใจที่ทำให้พนักงานมีระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติ ไม่แตกต่างกันจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลสามารถอธิบายได้ดังนี้ จำแนกตามเพศปัจจัยที่ทำให้ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันได้แก่ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้าน โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ด้านรายได้และผลประโยชน์เกื้อกูล และด้านสภาพในการทำงาน จำแนกตามอายุปัจจัยที่ทำให้ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ และด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามสถานภาพสมรสปัจจัยที่ทำให้ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันได้แก่ ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคตด้านความมั่นคงในการทำงาน และด้านสภาพในการทำงาน จำแนกตามระดับการศึกษาปัจจัยที่ทำให้ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ และด้านรายได้และผลประโยชน์เกื้อกูล จำแนกตามระดับการศึกษาปัจจัยที่ทำให้ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ และด้านรายได้และผลประโยชน์เกื้อกูล จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนปัจจัยที่ทำให้ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันได้แก่ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน และด้าน โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจัยที่ทำให้ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันได้แก่ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ และด้านความสำเร็จในการทำงาน และจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานปัจจัยที่ทำให้ระดับขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านสภาพในการทำงาน และด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต