

ชื่อเรื่อง : พฤติกรรมและปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลในการตัดสินใจเลือกศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของผู้ปกครองตำบลม่อนปิ่น อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้จัดทำ : นางสาวกฤติดา แก้วสม

อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร. ทวีวรรณ ธารพิพัฒน์

หลักสูตร : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ

วันที่อนุมัติผลงาน : มีนาคม 2557

จำนวนหน้า : 91 หน้า

#### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาพฤติกรรมผู้ปกครองในการเลือกศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และศึกษาปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลในการตัดสินใจเลือกศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของผู้ปกครอง ตำบลม่อนปิ่น อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นการวิจัยแบบสำรวจ ประชากร รวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองจำนวน 255 ราย โดยใช้แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับเด็กเล็กเป็นมารดา อายุระหว่าง 31-40 ปี การศึกษาระดับประถมศึกษา อาชีพเกษตรกร รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท

พฤติกรรมในการเลือกศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพบว่า ผู้ปกครองต้องการส่งบุตรหลานเข้าเรียนที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อให้เด็กมีพัฒนาการที่ดี โดยเลือกสถานที่ตั้งของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอยู่ใกล้บ้าน ต้องการให้เด็กเล็กมีพัฒนาการตามขั้น เวลาที่ต้องการพบพี่เลี้ยงเพื่อพูดคุยเกี่ยวกับเด็กเวลาเย็นขณะไปรับเด็กเล็ก ครอบครัวมีส่วนร่วมในการเลือกศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ปกครองทราบข้อมูลเกี่ยวกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมาจากญาติ ทำการเปรียบเทียบข้อมูลก่อนการตัดสินใจ และแนะนำผู้ปกครองท่านอื่นที่กำลังจะส่งบุตรหลานเข้าเรียนที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ความสำคัญของปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลในการเลือกศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้ปกครองให้ความสำคัญระดับมาก ด้านลักษณะทางกายภาพ ด้านกระบวนการ ด้านบุคลากร ด้านสถานที่ และด้านราคา ตามลำดับ สำหรับปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาดและปัจจัยด้านบริการ ผู้ปกครองให้ความสำคัญในระดับปานกลาง ด้านการรับใบปลิวหรือโบชัวร์ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านสนามเด็กเล่นมีความปลอดภัยและเหมาะสมกับเด็กเล็ก และมีบริการฝากเลี้ยงเด็กนอกเวลา

การเปรียบเทียบระดับความสำคัญปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผล  
ในการตัดสินใจเลือกศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของผู้ปกครอง ตำบลม่อนปิ่น อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่  
ปรากฏว่า ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ด้านลักษณะทางกายภาพ ผู้ปกครองเพศชายให้ความสำคัญกับ  
เครื่องเล่นมีความปลอดภัยมากกว่าผู้ปกครองเพศหญิง

PAYAP UNIVERSITY