

ชื่อเรื่อง	: ศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการให้บริการของ หจก. โรงสีข้าวพะเยารุ่งเรืองในโครงการ รับจำนำข้าวนาปีนาปรัง 2555/56 ในพื้นที่อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา
ผู้จัดทำ	: นางสาวพัชรินทร์ กิจพริ้งพร้อม
หลักสูตร	: บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร. ทวีวรรณ ชารทิพัฒน์
วันที่อนุมัติผลงาน	: 2556
จำนวนหน้า	: 70 หน้า
คำสำคัญ	: ความพึงพอใจต่อการให้บริการ โครงการรับจำนำข้าว

บทคัดย่อ

การศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการให้บริการของ หจก. โรงสีข้าวพะเยารุ่งเรืองในการเข้าร่วมโครงการข้าวรับจำนำนาปีนาปรังปี 2555/56 ในพื้นที่อำเภอ ดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา และเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของเกษตรกรจำแนกตามเพศ วิเคราะห์ข้อมูล ด้วยสถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าเฉลี่ยสำหรับสองกลุ่ม ตัวอย่างที่เป็นอิสระต่อกัน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 250 ราย สุ่มตัวอย่างแบ่งสัดส่วนเท่า กลุ่มเกษตรกรเพศชายและเพศหญิง จำนวน 125 ตัวอย่างเท่ากัน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ อายุ 40-59 ปี มีแหล่งเพาะปลูกในอำเภอดอกคำใต้ มีพื้นที่ในการเพาะปลูก 10-20 ไร่ ตัดสินใจมาขายข้าวกับ หจก. โรงสีข้าวพะเยารุ่งเรืองด้วยตนเอง เป็นลูกค้าของ หจก. โรงสีข้าวพะเยารุ่งเรือง และ ทัศน. มาแล้ว 5 ปีขึ้นไปโดยลักษณะการนำข้าวมาขาย แบบทยอยมาขาย ปริมาณมากกว่า 3,000 กิโลกรัม

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการให้บริการของ หจก. โรงสีข้าวพะเยารุ่งเรือง อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบริการ คือ การบริการด้วยความรวดเร็ว ด้านสถานที่ ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอ ด้านการติดต่อสื่อสารหรือแจ้งข่าวสาร แจ้งข่าวสารเกี่ยวกับสถานที่รับ จำนำข้าวอยู่เสมอ แจ้งข่าวสารเกี่ยวกับการย้ายจุดรับจำนำ การเผยแพร่ข้อมูลทันเวลา/เหตุการณ์ และความสม่ำเสมอในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ด้านพนักงานมีความเชี่ยวชาญในการให้บริการ พนักงานมีความคล่องตัวของขั้นตอนต่างๆในการให้บริการ พนักงานมีความสามารถในการช่วย แก้ไขปัญหาต่างๆ ได้ พนักงานมีความขี้มั่น มีความเป็นกันเอง พนักงานแต่งกายสุภาพเรียบร้อย พนักงานสามารถอธิบายขั้นตอนรายละเอียดขั้นตอนในการรับจำนำข้าวได้อย่างเข้าใจ พนักงานมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ และพนักงานมีมารยาทในการพูดจากับเกษตรกร การ เปรียบเทียบความพึงพอใจ ปรากฏว่า เกษตรกรเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อการ

ให้บริการของ หจก. โรงสีข้าวพะเยารุ่งเรืองในการเข้าร่วมโครงการข้าวรับจำนำนาปีนาปรังปี 2555/56 ในพื้นที่อำเภอดอกคำใต้ จังหวัดพะเยา โดยรวมไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทาง สถิติ .05

PAYAP UNIVERSITY